



My ASUKA CLUB 会員規約

郵船クルーズ株式会社(以下、「当社」という)が提供する会員向けサービス(以下、「本サービス」という)の利用に関し、その内容と適用条件を定めた「My ASUKA CLUB 会員規約」(以下、「本規約」という)として以下のとおり定めます。

1. 規約の適用

本規約は、My ASUKA CLUB 会員(以下、「会員」という)と当社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されるものとし、会員は、本サービスの利用にあたり本規約に同意したものとみなします。

2. My ASUKA CLUB への入会

入会資格は、乗船の有無に関わらず2歳以上のお客様に限られます。入会金・年会費は無料です。会員サイト「My ASUKA CLUB」(以下、「本サイト」という)よりご入会いただけます。(My ASUKA CLUB 利用規約参照)
未成年者の入会は、保護者の管理下のもとに登録することとします。未成年者本人の登録が困難な場合は、保護者等が代理で登録することも可能です。

会員は、当社が別紙に定める特典を受けることができます。

会員の募集は勧誘によってのみ行われ、ご入会はお客様それぞれのお申込みに基づきます。入会申込に対する承認、不承認は、当社の自由な裁量により行われます。

3. 会員ステージ

乗船毎に獲得いただいた ASUKA CRUISE POINTS(ポイント)の累計により会員ステージを確定します。

ポイント制度移行以前に会員登録がある場合、過去の乗船履歴も換算し累計に含めます。

※過去履歴の算出詳細はお答えいたしかねます。

4. 登録内容の変更

会員は、登録情報に変更が生じた場合、本サイト上で速やかに変更手続きを行うものとします。登録内容に変更があったにも関わらず手続きを行わず、会員サービスの利用に支障や不利益が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負いません。なお、タイミングによっては変更前に行なわれた取引や各種手続、送付物は、発送準備の都合上、当該変更内容を反映できかねる場合があります。

5. 会員の禁止行為

会員は、本サービスの運営に支障をきたすおそれのある行為を行わないものとします。当社が不適切と判断する行為については、当社はその中止を求める場合があります。

6. 発送物について

当社は、同意いただいた会員に対し、ダイレクトメール等で各種案内をお送りします。当社が定める一定の期間「飛鳥クルーズ」に乗船されなかった場合、及び飛鳥クルーズ未乗船の会員様へは発送を停止する事があります。なお、国外にお住まいの会員様には送付物の発送はいたしません。

7. 会員規約の変更

本規約は、予告なく変更される場合があります。本規約を変更する場合、当社は会員に対し、規約の変更もしくは改定については、本サイト内、または当社ホームページにてお知らせします。

8. 本サービスの中止、特典内容の変更等

当社は、会員への予告又は通知をすることなく、会員の特典の中止、変更等を行うことがあります。その際、当社が直接あるいは間接的に会員又は第三者に与えた損害に対しては一切責任を負いません。

9. 退会

会員は希望により、本サイトから My ASUKA CLUB 退会の手続きを行う事ができます。My ASUKA CLUB 退会後の再入会はできません。退会時に未利用の特典はすべて失効します。

会員としてふさわしくない行為があった場合は、会員資格、及び会員特典を失います。

会員死亡時は、その時点で退会となります。

10. 免責事項

当社は、当社に故意または重大な過失がある場合を除いて、会員サービス提供や規約変更に起因して発生した会員の損害(転居や配達不備による送付物の不着、メールアドレスの変更や受信拒否等により会員サービスを受けられなかったことも含む)に対し、一切の責任を負わないものとします。

11. 個人情報の取り扱いについて

当社のプライバシーポリシーに基づき、会員の個人情報は以下のとおりに取り扱います。

<個人情報の取得>

ご登録時にいただいた個人情報の一切について、下記の目的に必要な範囲内で利用し、または同意を得たうえで第三者に提供させていただくことがあります。

<個人情報の利用目的>

当社は、会員の個人情報を、以下の目的のために利用いたします。

会員との連絡のため

会員が希望した送付物発送のため

アンケートのお願いや、謝礼の発送のためイベント等を実施した際の連絡のため

商品開発を目的としたマーケット分析のため

<個人情報の管理>

当社は、当社の定めた「個人情報管理規則」の他、法令等に基づき、会員の個人情報を適正に管理し、保護いたします。

<個人情報の開示請求>

会員に関する個人情報の開示を求められた場合、ご本人であることを確認させていただいた上で、合理的な範囲で速やかに対応いたします。

その他、当社の個人情報保護方針(プライバシーポリシーはこちら)をご参照ください。

12. 裁判管轄

会員と当社の間で訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所を会員と当社の第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

My ASUKA CLUB 利用規約

郵船クルーズ株式会社(以下、「当社」という)が提供する会員向けサービス(以下、「本サービス」という)の利用に関し、その内容と適用条件を定めた「My ASUKA CLUB 利用規約」として以下のとおり定めます。

1. 会員サイト「My ASUKA CLUB」利用について

「My ASUKA CLUB」(以下、「本サイト」という)とは、デジタルご優待割引券の利用申請や、船上クーポンの乗船前申請、その他様々な特典をご利用いただける会員サイトです。

本サイトの利用は無料です。ご利用の際は、本サイト内での登録手続きが必要です。

当社は会員登録に際し、会員がインターネットにアクセスするための準備、方法などについてのサポートは致しかねますが、有料の会員登録サポートをご紹介します。

会員登録は、1名につき1件のみとし、1名で複数の登録があった場合、当社の判断により登録情報の削除・統合ができるものとします。1名1回限りの特典等を複数回利用した事実が確認できた際には、会員資格、及び会員特典を取り消す場合があります。

会員が保有するメールアドレスを「本サイトのログイン ID」として、また本人が設定したパスワードを使用して登録するものとします。

本サイトのログイン ID として登録したメールアドレスは、メールマガジン配信、デジタルご優待割引券の利用申請や、船上クーポンの乗船前申請等に利用します。

本サイトに登録した会員は、登録内容に変更が生じた場合は、速やかに本サイト上で定める手続きにより、会員本人が変更するものとします。

2. 会員特典について

2-1 My ASUKA CLUB 会員割引旅行代金

各クルーズに My ASUKA CLUB 会員割引旅行代金を設定します。(チャータークルーズ等、一部クルーズを除く)会員割引旅行代金適用にはクルーズをお申込みいただく前に「My ASUKA CLUB」にご登録いただく必要があります。

また、必ずお申し込み旅行会社へ My ASUKA CLUB 会員であることを直接お伝えください。My ASUKA CLUB 事務局へお知らせいただいても会員割引旅行代金は適用されません。

2-2 ASUKA CRUISE POINTS(ポイント)

ご乗船されたクルーズの利用客室タイプと泊数に応じたポイントを獲得いただけます。

※キャビンアップグレードを利用した場合のポイントは、アップグレード前の「客室タイプのポイント」が適用されます。規定ポイント数に到達するごとに「デジタルご優待割引券」を進呈いたします。

ポイント制度開始前(2024 年 12 月 14 日より前)に本サイトへ入会済みの方は過去の乗船履歴をポイント換算しております。過去の乗船履歴を換算した「保有ポイント」は会員ステージの指標に利用しますので、デジタルご優待割引券の進呈対象外です。

ポイント制度開始以降(2024 年 12 月 14 日以降)に My ASUKA CLUB へ入会された場合、過去の乗船履歴のポイント換算はいたしません(ただし旧会員制度のアスカクラブ会員を除く)。

ASUKA CRUISE POINTS(ポイント)は、第三者への譲渡はできません。

2-3 デジタルご優待割引券

本サイトに登録のある会員に対し、規定ポイント数に応じて「デジタルご優待割引券」を進呈いたします。旅行代金からの割引にのみ適用され、船内での利用はできません。

予約したクルーズにデジタルご優待割引券を利用する際は、本サイト内にて指定の期日までに利用申請が必要です。

利用申請後は速やかに「申請内容」をお申し込み旅行会社へ連絡する必要があります。お申し込み旅行会社が申請内容を受理し利用を承諾すると、会員が登録したメールアドレスへ「ご優待割引券利用確定のお知らせ」メールが配信され手続き完了となります。デジタルご優待割引券を利用する際、本サイト内に掲載の「デジタルご優待割引券ご利用規定」、並びに「My

ASUKA CLUB ガイド」を確認の上利用することとします。

ご不明な点はお申し込み旅行会社、または My ASUKA CLUB 事務局にお問い合わせください。

2-4 船上クーポン

本サイトに登録のある会員に対し、誕生日特典やキャンペーン等で進呈いたします。船上での買い物や有料のお飲み物等の支払いに利用できます。

予約したクルーズに船上クーポンを利用する際は、本サイト内にて指定の期日までに乗船前申請が必要です。

乗船前申請後、本サイトに登録したメールアドレスに「申請内容」メールが配信され手続きは完了します。

下船時の精算の際、下船日前日までに部屋付けされたご利用額に対し船上クーポン額が自動的に差し引かれます。

船上クーポンを利用する際、本サイト内に掲載の「船上クーポンご利用規定」、並びに「My ASUKA CLUB ガイド」を確認の上利用することとします。

ご不明な点は My ASUKA CLUB 事務局にお問い合わせください。

3. 本サービス利用時の禁止行為

会員は、本サービスの利用にあたり、本人の承諾なく他人の ID またはパスワードを不正に使用する行為、並びに自己の ID またはパスワードを他人に使用させる行為を行わないものとします。

4. 本サイトのサービス中止、特典内容の変更等

当社は、会員に通知することなく、本サイトまたは本サイトに掲載したサービスその他に対する訂正、修正、追加、中断、削除等をいつでも行うことができるものとします。最新の情報は当社ホームページに掲載します。

5. 免責事項

本サービスを提供する機器の故障、トラブル、停電等並びに通信回線の異常等の当社の予想を超えた不可抗力により利用者情報その他利用に関する情報が消失又は紛失することがあります。また、システム障害によっても利用者情報その他利用に関する情報が消失又は紛失する場合があります。当社は、当社に故意または重大な過失がある場合を除いて、かかる事態の発生により利用者情報又は利用に関する情報が消失した場合、これにより発生した損害につき一切の責任を負わないものとします。