

Q & A よくある質問

Q.客室アメニティは何がありますか？

- A.基本設備
- ◆エアコン(客室で調整可能)
 - ◆電話
 - ◆冷蔵庫
 - ◆テレビ
 - ◆セーフティ・ボックス(金庫)
 - ◆湯沸かしポット、コーヒー・紅茶
 - ◆ヘッドライヤー
 - ◆シャワー、トイレ
 - ◆バスタブ(グリラクラスのみ ※プリンセススイートを除く)
- ※車椅子対応のお部屋にはバスタブがございません。
- 共通のアメニティ
- ◆タオル類(バス/フェイス)
 - ◆バスロープ
 - ◆スリッパ
 - ◆シャンプー
 - ◆固形石けん、ボディソープ
 - ◆ボディーローション
 - ◆ミネラルウォーター(グリラクラスとブリタニア・クラブのみ)

※アメニティと設備は予告なしに変更される場合がございます。あらかじめご了承ください。歯磨きセット、シーバー、パジャマはございませんのでご注意ください。コンディショナーはリクエストに応じてご利用いたします。客室担当スタッフにお申し付けください。



Q.日本の電化製品は使えますか？

A.110ボルト・220ボルト、60サイクルの2穴もしくは3穴の電源プラグ、USBポートがございます。日本の自動変圧機能のある電気器具はそのままご利用になれますが、自動変圧機能が付いていない電気器具については変圧器が必要となります。

Q.チップは必要ですか？

A.本カタログに記載のクルーズには、全てサービス料(Hotel and Dining Service Charge)が含まれておりません。(89泊以上のフルクルーズ(H504C、H505B)には特典としてサービス料が含まれております)ダイニングルームならびにルームスチュワードへのサービス料として、一律にお1人様1泊あたりUS\$16(ブリタニアクラス)、またはUS\$18(グリラクラス)をお客様の船内会計に加算させていただきます。サービス料の金額は予告なく変更になる場合があります。なお、特別なサービスを受けたスタッフへお心遣いをされる場合は、直接本人へお渡しください。有料のお飲み物、スバのご利用代金に対し15%のサービス料が自動的に加算されます。その他のスタッフに対するチップ、また、クイーンズ・グリラのお客様がご利用いただけるバトラー・サービスへのチップは、お客様のご判断にお任せいたします。

Q.喫煙はできますか？

A.電子タバコを含め、客室内(専用バルコニー含む)は全面禁煙です。船内では下記の喫煙エリアをご利用ください。

- ◆チャールズ・シガー・ラウンジ(葉巻とパイのみ)
- ◆デッキ11 右舷(後方)

Q.ドレスコードについて詳しく教えてください

A.[日中や寄港地での服装]
日中はリラックスした服装でお過ごしいただけます(コットのパンツ、スポーツシャツ、カジュアルなワンピースなど)。また、デッキで寛いだり寄港地で外出される際は、重ね着のできる服、ウインドブレーカーなど風を通しにくい素材の上着、かかとの低い履き慣れた靴(デックスシューズ、スニーカー)がおすすめです。また、エクササイズ用の服、水着のご用意もおすすめています。

[夕方以降の服装]

夕食時間以降は、ガラ・イブニングとスマート・アタイアの2つのドレスコードがございますが、リド・レストランやゴールデン・ライオン等、一部施設では夕食時もドレスコードに関係なくカジュアルな服装でお過ごしいただけます。船内の優雅な雰囲気をお楽しみいただくため、ジム、スバ、デッキスペース以外ではショートパンツ、ジーンズ、Tシャツ、ビーチサンダルなどのラフな服装はお控えください。

ドレスコードの目安

当日の船内新聞で確認ください。
また、ご予約済みのお客様専用ページ「My Cunard」でもご覧いただけます。

終日航海日・寄港日	乗船日・寄港日・停泊日
ガラ・イブニング (週に2〜3回程度)	スマート・アタイア

※ガラ・イブニングの回数は泊数で異なります。



女性:イブニングドレス、カクテルドレス、着物など
男性:タキシード、ディナージャケット、ダークスーツにネクタイなど

女性:カクテルドレス、スタイリッシュなスーツ、ワンピースなど
男性:ジャケットの着用をおすすめします(ネクタイなしでも可)



CUNARD

ワールドクルーズ 2025年1月〜4月

ジェネラル・インフォメーション

キュナードの公式ウェブサイトに掲載している利用条件は、すべてのお客様の旅行に適用されます。

お客様は本利用条件に拘束されますので、これをご精読ください。

本利用条件の英語版と翻訳版(日本語版)で相違や矛盾が発生する場合、英語版が優先するものとします。全文は下記ウェブサイトより必ずご覧ください。
更新や変更があった場合、最新版も下記ウェブサイトよりご覧いただけます。

www.cunard.com/ja-jp 上の 旅客運送約款

予約金、取消し、払戻し等、一部利用条件に当てはまらないものがございます。詳しくはご予約の旅行会社 / 旅行代理店にお問い合わせください。

※**お申し込みの際は、事前にお渡しする旅行会社 / 旅行代理店の旅行条件(全文)を必ずご確認の上、お申し込みください。**

予約金

ご予約から7日間以内にクルーズ代金の20%の予約金をお支払いいただきます。キュナードの裁量により、上記より短い期間が指定される場合もあります。期間内に予約金が支払われなかった場合、客室は取消しの対象となります。

全額のお支払い

31泊以上のクルーズは出航の120日前、7〜30泊のクルーズは出航の90日前、6泊以下のクルーズは出航の75日前までにキュナードにクルーズ代金全額をお支払いいただく必要があります。規定された期日までにクルーズ代金全額が支払われなかった場合、ご予約は取消しの対象となります。すべてのご予約は、期限内に全額支払われた場合のみ保証されます。クルーズ代金全額お支払い期限以降にご予約をいただいた場合は、予約時に全額をお支払いいただけます。

取消し/払戻しの規定

日数に応じ、以下の規定が適用されます。

◆31泊以上のクルーズに適用されるキャンセル料:

取消書面受け取りから出航までの日数	キャンセル料
120日前まで	無料
119日〜90日	ご予約金相当額
89日〜64日	クルーズ代金の50%
63日〜43日	クルーズ代金の75%
42日〜当日・連絡無しのキャンセル	クルーズ代金の100%

※30泊以下のクルーズにつきましてはお問い合わせください。上記の取消し規定は、クルーズ代金、地上手配、オプションのホテル、寄港地観光ツアーを含む寄港地での各種アクティビティにも適用され

ます。クルーズ以外の予約のみを取消しされた場合、航空会社または他の交通輸送会社、ツアー会社、陸上サービス運営者またはホテル運営者によって科せられるキャンセル料のお支払いはお客様の責任となりますのでご了承ください。※期間限定の特別プロモーションが発表される場合があります。特別プロモーションのクルーズおよびツアーは、お支払い後は100%のキャンセル料がかかり、払戻しは一切いたしかねますので予めご了承ください。

払戻し

払戻しの裁決に当たり、クルーズに関するすべての書類をキュナードまでご返却いただく必要があります。クルーズ、航空会社、地上手配、ホテル、ランドツアーおよび寄港地観光ツアーをわずかでもご利用になった場合、そのお客様は払戻しの対象とはなりません。すべての払戻し請求は、キュナードの最終審理によって裁定されるものとします。

ご案内とご注意

- ◆表示代金は2人部屋を2名で使用する場合の1名当たりの代金です(日本円(¥)表示)。
- ◆表示代金は2024年6月6日現在のものです。代金は予約状況により変動いたしますので、予約時にご確認ください(お早目の予約をお勧めいたします)。
- ◆2人部屋を1名で使用する場合は代金は以下のとおりです。
Q1〜P2: 200% A1〜F: 175%
※代金は100円単位を切り捨てまたは切り上げて調整をさせていただいております。

※**本カタログは2024年6月6日現在のものです、予告なく変更される場合がございます。最新のクルーズ代金はお近くの旅行会社 / 旅行代理店までお問い合わせください。**

キュナード・ワールドクラブ メンバーシップ特典

キュナードでの初めてのクルーズを終えると、「キュナード・ワールドクラブ」のシルバークルーズメンバーにお迎えいたします。次回のクルーズから、乗船回数/泊数に応じて様々な特典をご用意しております。詳細はお近くの旅行会社/旅行代理店までお問い合わせください。

お問い合わせ・お申込み



キュナードの最新情報をチェック。
公式インスタグラムのフォローをお願いします。
#キュナード #クイーン・アン

QUEEN ANNE



客室カテゴリーと客室レイアウト

キューナードの客船には多くの客室カテゴリーがあります。
英国の古き良き時代の伝統を今に継承し、客室カテゴリーごとに専用のメイン・ダイニングを組み合わせています。

キューナード待望の新造船クイーン・アン

1840年に大西洋横断定期航路の運航開始をした歴史ある客船会社であるキューナードは、世界で唯一、英国王室より客船に女王陛下の名称を付けることが許された客船会社として知られています。
2024年5月にデビューしたクイーン・アンはキューナードの旗を掲げる249隻目の客船です。
現在運航する3つの客船(クイーン・メリー2、クイーン・ヴィクトリア、クイーン・エリザベス)に加わり、過去1000年間にそれぞれの時代に君臨した英国女王の名称がついた4隻が揃いました。
記念すべきクイーン・アンによる初のワールド・クルーズで唯一無二の体験をお楽しみください。



グランド・ロビー



クイーンズ・ルーム



ゴールデン・ライオン(英国風パブ)



パビリオン・プール



マレール ウェルネス&ビューティー



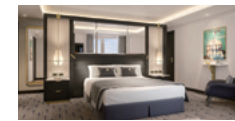
ブティック

グリルクラス

2つの専用ダイニング(レストラン)「クイーンズ・グリル」と「プリンセス・グリル」を利用する客室カテゴリーを、キューナードでは「グリルクラス」と称しています。グリルクラスだけのサービスや専用エリアで特別な時間をお過ごしいただけます。

クイーンズ・グリル Q1-Q6

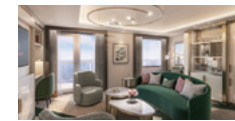
グラント スイート Q1 [約133㎡]



- ◆ ベッドルーム
- ◆ リビングルーム
- ◆ ダイニングルーム
- ◆ バルコニー
- ◆ バスルーム (シャワー、ジェットバス)



マスター スイート Q2 [約83㎡]



- ◆ ベッドルーム
- ◆ リビングルーム
- ◆ ダイニングルーム
- ◆ バルコニー
- ◆ バスルーム (シャワー、ジェットバス)



ベントハウス Q3, Q4 [約49㎡]



- ◆ ベッドルーム
- ◆ リビングエリア
- ◆ バルコニー
- ◆ バスルーム (シャワー、ジェットバス/車椅子対応のお部屋を除く)



クイーンズ スイート Q5, Q6 [約47㎡]

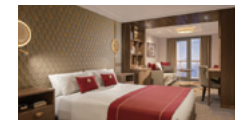


- ◆ ベッドルーム
- ◆ リビングエリア
- ◆ バルコニー
- ◆ バスルーム (シャワー、ジェットバス)



プリンセス・グリル P1-P2

プリンセス スイート P1, P2 [約28㎡]



- ◆ ツインベッド
- ◆ リビングエリア
- ◆ バルコニー
- ◆ バスルーム (シャワー)



グリルクラスの特典

クイーンズ・グリルとプリンセス・グリルのお客様のために以下のサービスをご用意いたしました。より快適な船内生活をお過ごしください。

極上の時間を

- ◆ 乗船時のウェルカムドリンクとチョコレート
- ◆ インサイト・ダイニング(客室内で専用ダイニングのメニューをご注文いただけます)
- ◆ コンシェルジュ・サービス
- ◆ 優先乗下船
- ◆ グリルズ・ラウンジ/グリルズ・テラスのご利用

上質のアメニティ

- ◆ 地図
- ◆ コーヒーメーカー(ポッド式)
- ◆ 柔らかいベロアのバスローブとスリッパ

クイーンズ・グリルのお客様へ特別サービスのご案内

- ◆ バトラー・サービス
お荷物の荷解き、荷造りのお手伝い、夕食前のカナッペのお届け、レストランのご予約などがございましたらバトラーにご依頼ください。
- ◆ ディナー前のカナッペ・サービス
- ◆ インサイト・バー
ソフトドリンクの他、ワインボトル2本またはスピリッツ類からお選びいただいたものを補充いたします。※客室内のみご利用可
- ◆ 書籍
- ◆ テンダーボートの優先乗下船(Q1~Q2)

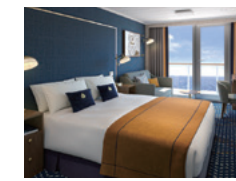
※写真はすべてイメージです。 ※サービスの内容は予告なく変更となる場合があります。 ※上記は平均面積で、客室により広さが異なります。 ※全てのベッドは「ダブルベッド」または「ハリウッドツイン(隣り合い・間隔が空かない)」にベッドのセッティングを指定することが可能です。

ブリタニアクラス

専用ダイニング「ブリタニア・クラブ」または「ブリタニア・レストラン」を利用する客室カテゴリーを、「ブリタニアクラス」と称しています。バルコニー付のお部屋から内側タイプまで、お客様のご要望に合わせてお選びいただけます。

ブリタニア・クラブ A1, A2

クラブ バルコニー(海側) A1, A2 [約21㎡]



- ◆ ツインベッド
- ◆ バルコニー
- ◆ リビングエリア
- ◆ バスルーム (シャワー)



ブリタニア BB-IF

海側バルコニー BB, BC, BD, BE, BF [約21㎡] DB, DC [約21㎡]

※DBとDCは一部視界が遮られます

- ◆ ツインベッド
- ◆ バルコニー
- ◆ リビングエリア
- ◆ バスルーム(シャワー)



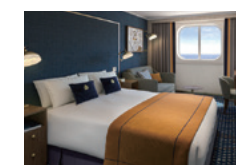
海側(デラックス) EA [約21㎡]



- ◆ ツインベッド
- ◆ リビングエリア
- ◆ バスルーム (シャワー・バス)



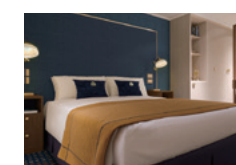
海側 EB, EC, EE, EF [約18㎡]



- ◆ ツインベッド
- ◆ リビングエリア
- ◆ バスルーム (シャワー)



スタンダード(内側) IA, IB, IC, ID, IE, IF [約14㎡]



- ◆ ツインベッド
- ◆ バスルーム (シャワー)



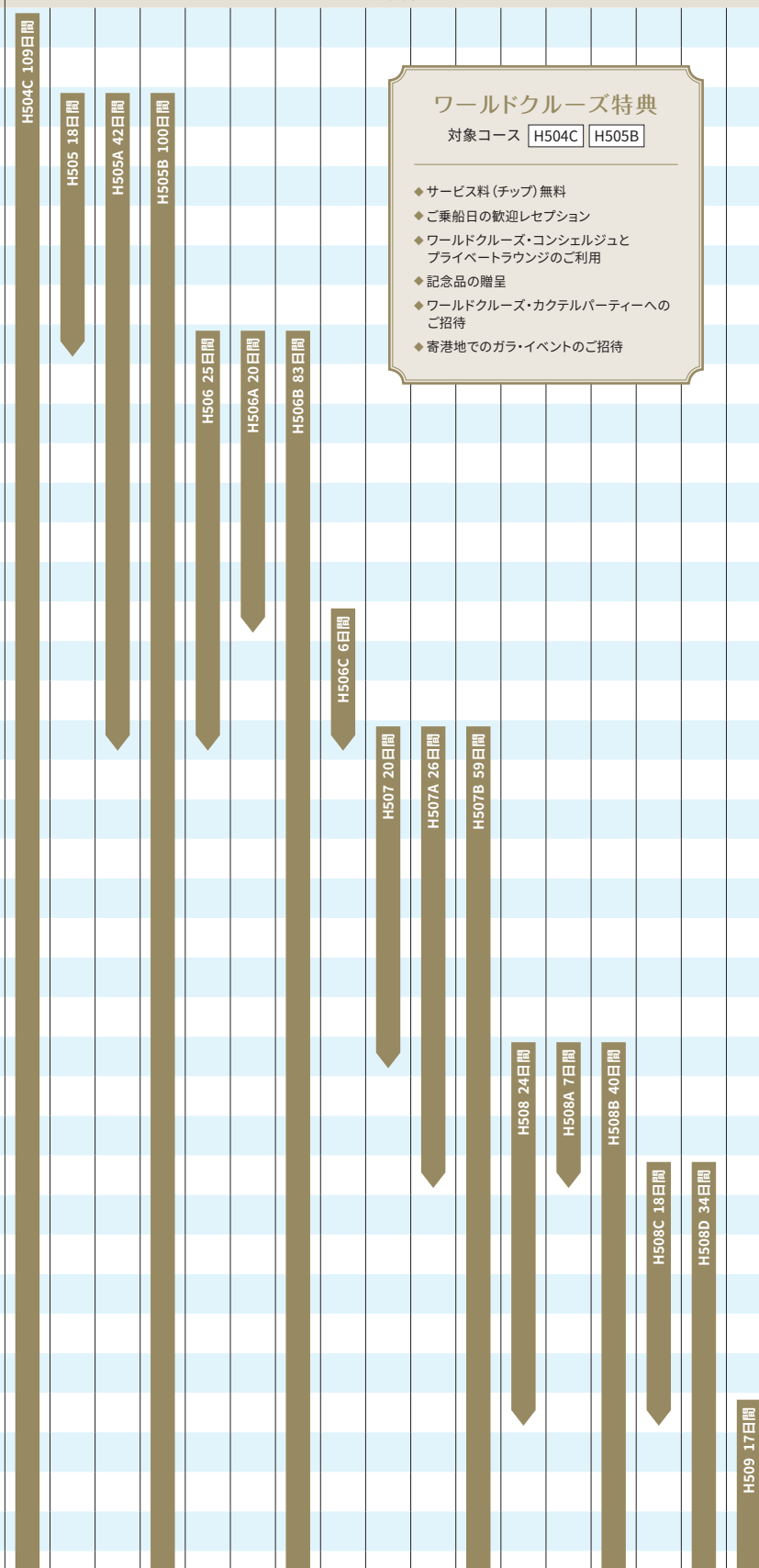
2025年ワールドクルーズ スケジュール&区間早見表

コース番号
H504C

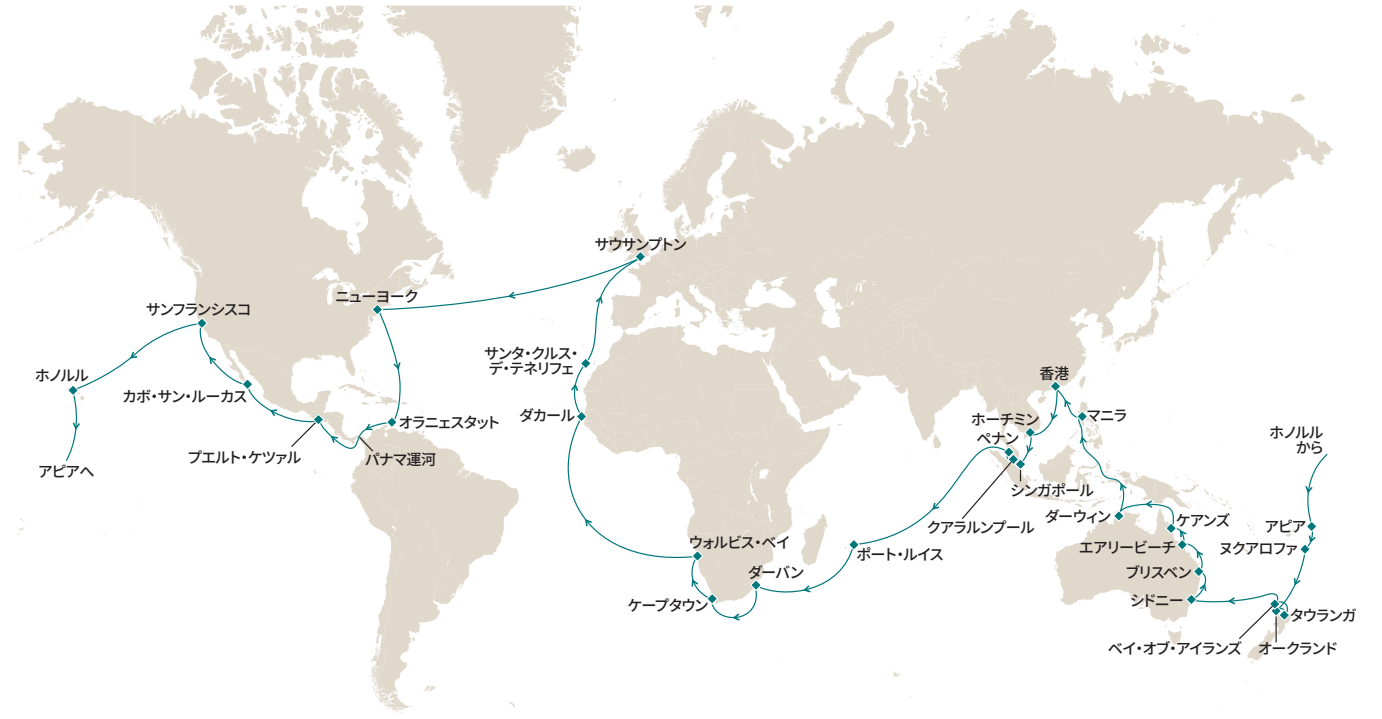
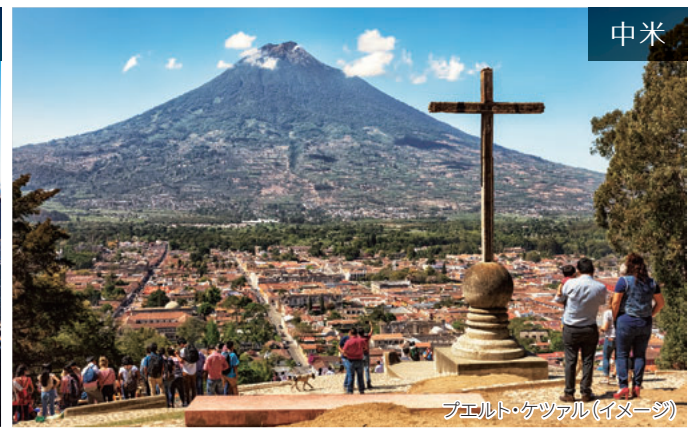
日付	寄港地	国名	設定区間
1	1/9(木)	サウサンプトン	イギリス
9	1/17(金)	ニューヨーク	アメリカ
10	1/18(土)	ニューヨーク	アメリカ
15	1/23(木)	オラニェスタット	アルバ
17	1/25(土)	パナマ運河通過 (クルージング)	パナマ
20	1/28(火)	プエルト・ケツァル	グアテマラ
23	1/31(金)	カボ・サン・ルーカス	メキシコ
26	2/3(月)	サンフランシスコ	アメリカ
27	2/4(火)	サンフランシスコ	アメリカ
32	2/9(日)	ホノルル(オアフ島)	アメリカ
33	2/10(月)	ホノルル(オアフ島)	アメリカ
35	2/12(水)	国際日付変更線通過	-
40	2/17(月)	アピア	サモア
42	2/19(水)	ヌクアロファ	トンガ
45	2/22(土)	オークランド	ニュージーランド
46	2/23(日)	オークランド	ニュージーランド
47	2/24(月)	タウンガ	ニュージーランド
48	2/25(火)	ベイ・オブ・アイランズ	ニュージーランド
51	2/28(金)	シドニー	オーストラリア
52	3/1(土)	シドニー	オーストラリア
54	3/3(月)	ブリスベン	オーストラリア
56	3/5(水)	エアリービーチ (ウイットサンデー諸島)	オーストラリア
58	3/7(金)	ヨーキーズ・ノブ(ケアンズ)	オーストラリア
62	3/11(火)	ダーウィン	オーストラリア
67	3/16(日)	マニラ	フィリピン
69	3/18(火)	香港	香港
70	3/19(水)	香港	香港
73	3/22(土)	プーミー(ホーチミン)	ベトナム
75	3/24(月)	シンガポール	シンガポール
76	3/25(火)	シンガポール	シンガポール
77	3/26(水)	ポートケラン (クアラルンプール)	マレーシア
78	3/27(木)	ペナン島	マレーシア
85	4/3(木)	ポート・ルイス	モーリシャス
89	4/7(月)	ダーバン	南アフリカ共和国
92	4/10(木)	ケープタウン	南アフリカ共和国
93	4/11(金)	ケープタウン	南アフリカ共和国
95	4/13(日)	ウォルビス・ベイ	ナミビア
102	4/20(日)	ダカール	セネガル
105	4/23(水)	サンタ・クルス・ デ・テネリフェ	スペイン
109	4/27(日)	サウサンプトン	イギリス

ワールドクルーズ特典
対象コース H504C H505B

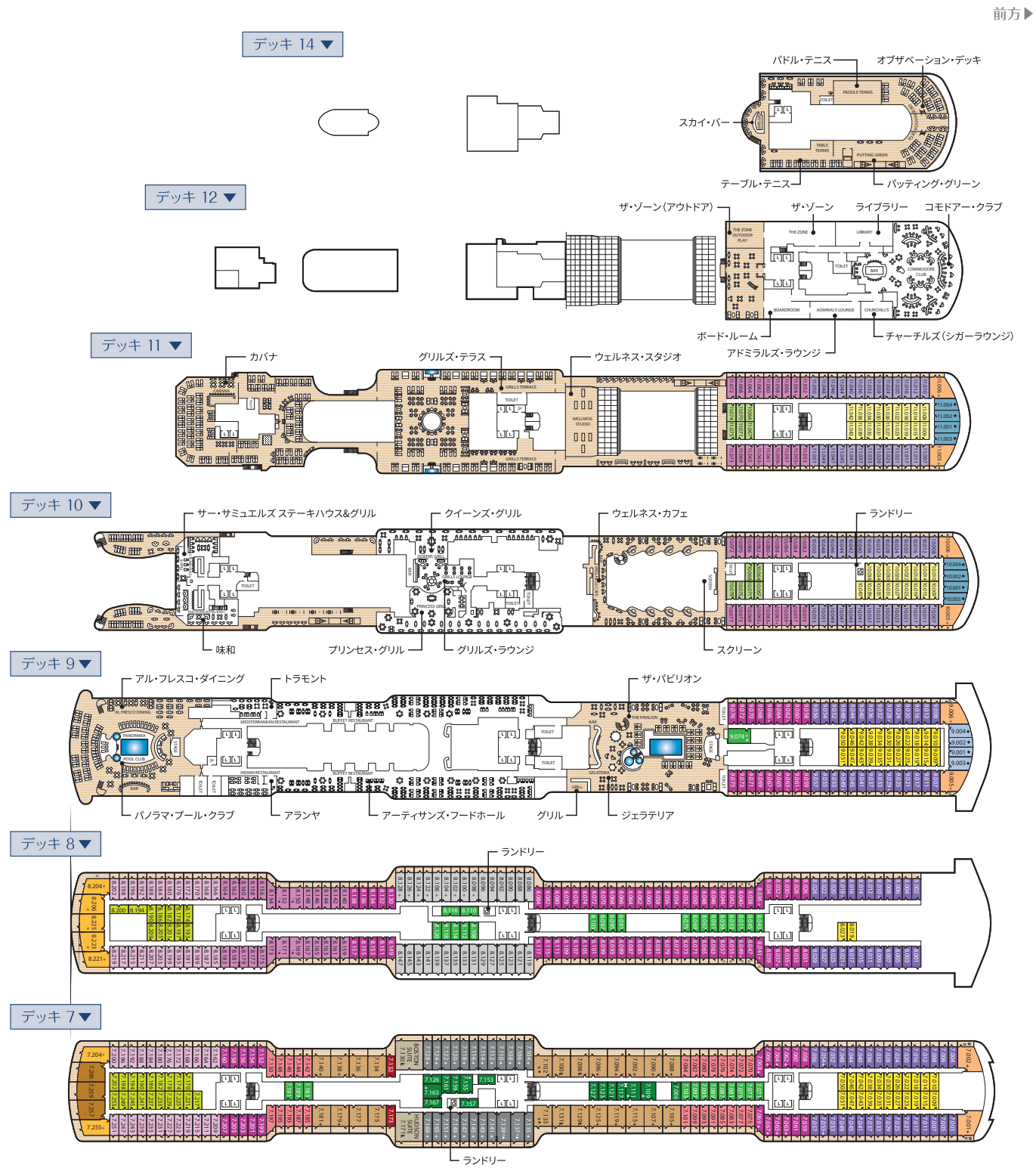
- ◆ サービス料(チップ)無料
- ◆ ご乗船日の歓迎レセプション
- ◆ ワールドクルーズ・コンシェルジュとプライベートラウンジのご利用
- ◆ 記念品の贈呈
- ◆ ワールドクルーズ・カクテルパーティーへのご招待
- ◆ 寄港地でのガラ・イベントのご招待



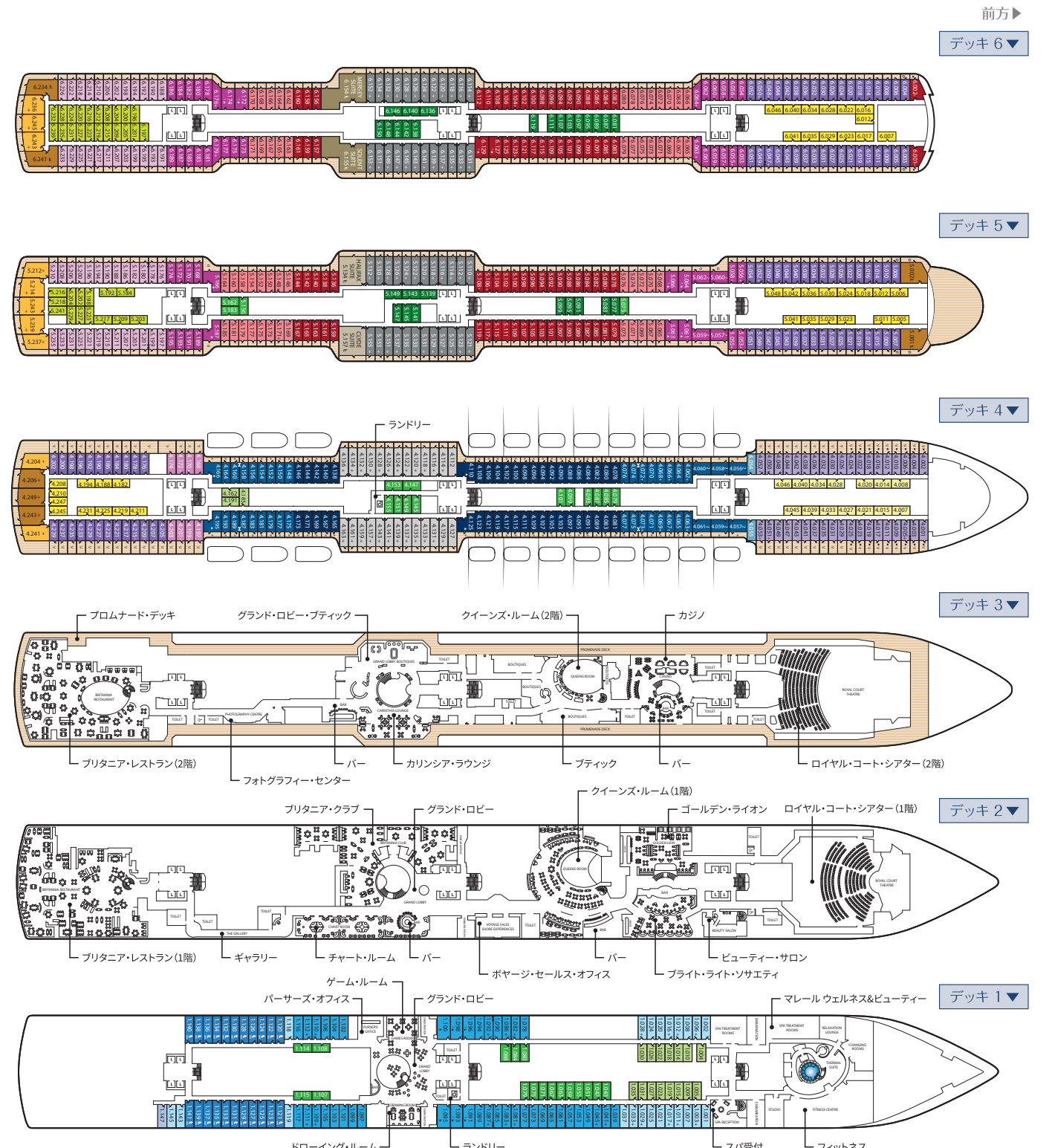
※2024年6月6日現在の日程となります。スケジュールは予告なく変更となる場合がございます。
※区間設定コースはキャビン数に限りがございます。旅行会社または旅行代理店にお問い合わせください。



クイーン・アン デッキプラン



前方▶



前方▶

QUEEN ANNE

- ◆就航:2024年
- ◆総トン数:113,000トン
- ◆乗客定員数:2,996人
- ◆最大速度:22ノット
- ◆全長:323m
- ◆最大幅:35.6m
- ◆喫水:8.12m

- ◆...グリルクラスのお客様専用の設備となります。
- L エレベーター
 - + 3人目のベッドが上段ベッドのお部屋
 - + 3人目のベッドがソファベッドのお部屋
 - ⊕ 3・4人目のベッドがダブルソファベッド
 - キ 3・4人目のベッドがソファベッドと上段ベッドのお部屋
 - ➡ コネクティングルーム
 - ▲ 車椅子対応のお部屋
 - バルコニーが構造上陰になるお部屋
 - ～ レイアウト変更可能なお部屋
 - ◆ 前方に窓がある海側のお部屋
 - ⊘ 船体の鉄板により一部視界が遮られるお部屋
 - 船体の鉄板により視界が遮られるお部屋

※上記のデッキプランは見取図の目的のみで作成されており、実際の縮尺とは異なりますのでご了承ください。

クイーンズ・グリル	方向	デッキ	プリンセス・グリル	方向	デッキ	ブリタニア	方向	デッキ	EC	海側	中	1				
Q1	グランドスイート	中	6	P1	プリンセススイート	中	5,6,7	BB	海側バルコニー	中	5,6,7,8,9	EE	海側	前/後	1,9	
Q2	マスタースイート	中	5,7	P2	プリンセススイート	中	4,8	BC	海側バルコニー	中	4,8,10,11	EF	海側	前	4,10,11	
Q3	ベントハウス	前/後	4,5,6,7	ブリタニア・クラブ			方向	デッキ	BD	海側バルコニー	後	5,6,7,8	IA	スタンダード(内側)	中	5,6,7
Q4	ベントハウス	中	7	A1	クラブバルコニー	前/中	5,6,7	BE	海側バルコニー	前/後	4,5,6,7,8,9	IB	スタンダード(内側)	中	1,9	
Q5	クイーンズスイート	後	4,5,6,7,8	A2	クラブバルコニー	中	5,6,7	BF	海側バルコニー	前	4,10,11	IC	スタンダード(内側)	中	1,4,10,11	
Q6	クイーンズスイート	前	7,9,10,11						DB	海側バルコニー(※)	中	4	ID	スタンダード(内側)	後	5,6,7,8
									DC	海側バルコニー(※)	中	4	IE	スタンダード(内側)	前/後	4,5,6,7,8,9
									EA	海側(デラックス)	中	1	IF	スタンダード(内側)	前	4,10,11
									EB	海側	中	1				

方向:前方...前 中央...中 後方...後(※):一部視界が遮られます/DB, D