

アンセム・オブ・ザ・シーズ		2015年就航	
総トン数	168,666トン	全長	348m
乗客定員	4,180人	全幅	41m
乗組員数	1,500人	喫水	8.5m
巡航速度	22.0ノット		

客室カテゴリー一覧

	カテゴリーコード	広さ (バルコニー)	
スター	ロイヤルロフトスイート	RL 152.3㎡+51.3㎡	
	オーナーズロフトスイート	OL 90.5㎡+46.5㎡	
	グランドロフトスイート	GL 64.6㎡+20.0㎡	
スカイ	スカイロフトスイート	SL 62.5㎡+17.0㎡	
	オーナーズスイート	OS 50.2㎡+24.0㎡	
	グランドスイート(2ベッドルーム)	GT 50.4㎡+24.0㎡	
	グランドスイートラージバルコニー	GB 32.6㎡+24.0㎡	
シー	グランドスイート	GS 32.6㎡+10.1㎡	
	ジュニアスイートラージバルコニー	J1 25.6㎡+14.9㎡	
バルコニー	ジュニアスイート	J3/J4 24.8㎡+7.5㎡	
	海側ラージバルコニー	1C/2C 4C 16.4㎡+6.0㎡	
	コネクティングバルコニー	CB 18.3㎡+5.1㎡	
	海側バルコニー	1D/2D 3D/4D 18.3㎡+5.1㎡	
	海側バルコニー(視界不良)	1E/2E 18.3㎡+5.1㎡	
海側	スタジオバルコニー	2F 11.1㎡+5.1㎡	
	スーパーリア海側	3M/4M 19.8㎡	
内側	スタンダード海側	1N/2N 16.9㎡	
	コネクティング内側(バーチャルバルコニー)	C1 15.4㎡	
	スタンダード内側(バーチャルバルコニー)	1U/2U 3U/4U 15.4㎡	
	スタジオ内側	2W 9.3㎡	

このクルーズガイドはご乗船時に必要な内容を簡単にまとめています。記載の内容は予告なく変更になる場合があります。船内で再確認ください。ロイヤル・カリビアン公式サイトにもQ&Aがありますので併せてご参考ください。

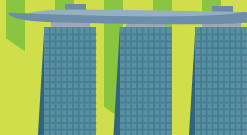
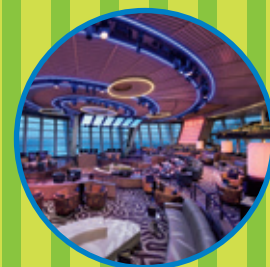
制作: ロイヤル・カリビアン・インターナショナル日本正規販売代理店
株式会社ミキ・ツーリスト クルーズカンパニー

日本語公式サイト: www.royalcaribbean.jp



Q&Aはこちら

2024年10月作成

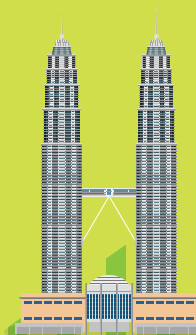


アンセム・オブ・ザ・シーズ

シンガポールクルーズガイド



BON VOYAGE



ようこそ、ロイヤル・カリビアンへ

ロイヤル・カリビアン・インターナショナルはさまざまな船上初の施設を生み出してきたクルーズ業界をリードする革新的な米国の客船会社です。

創業52年、28隻の客船を保有し、72か国、270の寄港地をご案内しています。なかでもシンガポールは日本からのアクセスも良く、乗船しやすい3泊～5泊の日程で一番人気のクルーズです。就航しているのはアジア最大級の16.9万トンのアンセム・オブ・ザ・シーズ。

豊富なアクティビティやレストラン、最新技術を駆使したエンターテインメントなど遊びつくせない船内をお楽しみください。



C O N T E N T S

乗船前に	2
乗船	8
船内基本情報	11
客室	13
船内施設	15
レストラン・バー	19
寄港地観光	22
下船	24



ご乗船条件

乗船国・寄港国に入国のための必要なビザや有効なパスポートはご自身でご確認・ご準備ください。

- ※パスポートは下船日から残存6ヶ月以上必要です。ビザが必要な国籍の方はお客様自身でご確認ください。
- ※パスポート原本を乗船日に船に預けますのでパスポートコピーを必ずご持参ください。
- ※妊娠23週以降のお客様および6ヶ月未満の乳児はご乗船いただけません。
- ※ご両親が同行されない18歳未満のお子様はご両親の同意書とパスポートコピー、親子関係を示す戸籍謄本のコピーを港でご提示ください。
- ※電動車いすや医療機器を持ち込む場合は45～30日前に申告ください。

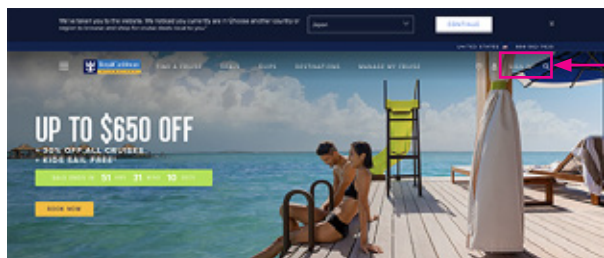


未成年の同意書はこちら(英語)

アカウント登録 (web サイト)

ご予約後はまず**マイアカウント**を登録ください。オンラインチェックインや船内サービスの事前予約が可能です。

- ※過去に乗船履歴があり登録済の方は再アクセス可能です。
- ※日本語公式サイトのみページとは別に登録が必要です。



Sign in をクリック



アカウント登録マニュアルはこちら



リピーター会員登録マニュアルはこちら



リピーター会員特典詳細はこちら



新規登録はこちら

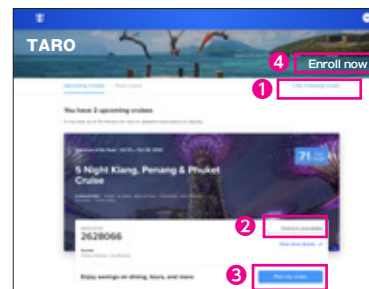
【新規登録】

お名前、生年月日、メールアドレス、パスワード、秘密の質問を決めるだけで簡単に登録が完了します。アカウントはおひとりさまひとつです。次のクルーズでも同じアドレスでサインインできます。

サインイン

【サインイン後の画面】

ご予約済記録があると、お名前、生年月日から自動的に予約番号が表示されます。



※上記はweb画面ですがロイヤルアプリからも同様の操作ができます。(5ページ参照)

①予約記録をさがす

予約記録が自動で表示されない場合は①「Add Another Cruise」を押し、お名前、生年月日、予約番号を入れ紐づけしてください。別の客室に同行者がいて、代表者がまとめてオンラインチェックインや船内サービスの事前予約を行う場合もこちらから登録ください。

②オンラインチェックイン

操作方法はP5をご覧ください。通常45日前以降3日前までにアクセスできます。

③船内サービスの事前予約(プランマイクルーズ)※下記参照

④リピーター会員番号の取得

船会社のリピーター会員(クラウン・アンド・アンカー)の登録も簡単にできます。右上のEnroll nowを押すと、会員番号が表示されます。2度目のクルーズから、会員特典が受けられます。会員の方は、過去の乗船履歴もPast Cruisesからご覧いただけます。

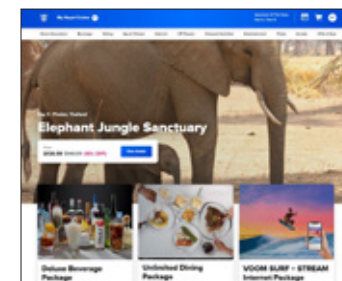
船内サービスの予約

有料のサービスを乗船前に購入すると事前予約割引がありますので早めにご検討ください。web画面(Plan my cruise)またはロイヤルアプリからご予約いただけます。

<事前予約できるサービス>

- SHORE EXCURSIONS (寄港地観光)
- BEVERAGE (ドリンクパッケージなど)
- DINING (マイタイムの時間予約、スペシャルティレストランの予約など)
- SPA&WELLNESS (スパ)
- INTERNET (WIFI)
- VIP Pass(優先バスThe Key)
- ONBOARD ACTIVITY (アクティビティ)
- ENTERTAINMENT (ショーなど)
- PHOTO (写真)
- ARCADE (お子様用ゲーム券購入)
- Gifty & Gear(客室や夕食時のテーブルワインなどギフトを注文)
- FITNESS (有料トレーニング)

【事前予約の画面(web)】



- ※予約開始はサービスの内容により異なります。寄港地観光や有料レストランは3ヶ月以上前から開始します。
- ※シアターのショーは予約不要ですが、270ラウンジで行われる「シルクロード」のみ事前予約が必要です。予約開始は30日前頃になります。

事前予約のwebサイトは3日前に閉まります。乗船後はアプリからのみ予約可能になります。

【船内サービスの予約画面(アプリ)】

<p>ショーの予約は Daily Plannerから</p>	<p>有料サービスを 選択して予約</p>	<p>購入者を選択して カード情報を入力</p>	<p>予約確認は再アクセスして Manage Reservation をクリック</p>	<p>取り消しボタンで 取り消し可能</p>
--------------------------------	-----------------------	--------------------------	--	------------------------

ロイヤルカリビアン専用アプリ

ご出発前にご自身のスマートフォンにロイヤル・カリビアン専用アプリ(Royal Apps)をインストールください。事前に船内施設や、レストランなどの詳細をご確認いただけます。

オンラインチェックインや船内サービスの事前予約もWEBサイトだけでなくアプリからも可能です。

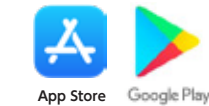
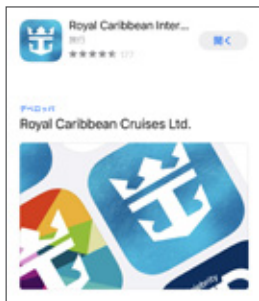
船内ではイベントスケジュールの確認、各種サービスの予約、お客様同士のチャット、

下船時間の登録などさまざまなシーンで必要になります。

※船内でアプリにアクセスする際はロイヤルアプリの人のマークをタップし、無料のアプリを選択してください。

船内アプリ
通信費
無料

アプリダウンロード画面



アプリの
操作方法
(動画)

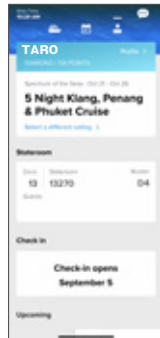


アプリの
操作方法
(テキスト)

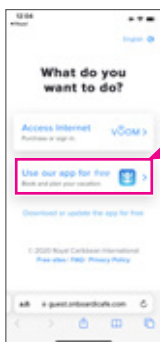
マイアカウントサインイン



マイアカウントの予約内容



船内で無料アプリにアクセス



ここを選択

TOP画面



他の乗客とチャットできます

予約クルーズの内容・
アカウント登録内容確認

クルーズ日程を確認・
別の出航日・船の情報を見る

デッキプランを見る

重要な案内(毎晩のドレスコードや
寄港地での最終帰船時間、寄港地
の緊急連絡先など)

船内のイベントスケジュール

予約したイベントや寄港地観光、ショー、
レストランの一覧が確認できます。

クルーズ予約(使用不可/英語サイト
で日本のサポート対象外)

船内サービスの予約一覧が表示さ
れます

レストラン/寄港地観光/飲み放題パツ
ケージの予約はこちらからも可能

右にスクロールすると重要な情報の
アイコンがです。

オンラインチェックイン (アプリ)

乗船前
までに

スムーズな乗船のために事前にオンラインチェックインを完了してください。

※オンラインチェックインはWEBサイト(乗船3日前まで)およびロイヤルアプリ(乗船日の8:00まで)のどちらからもアクセスできますが、システムがダウンする場合がありますので余裕を持ってご登録ください。健康質問への回答はアプリからのみ可能です。

※オンラインチェックインがどうしてもできない場合はGuest Ticket Bookletにある「Charge Account&Cruise Ticket」および「Guest Clearance Information Form」を港でご提出ください。ただし乗船の手続きに長時間並ぶ可能性があります。



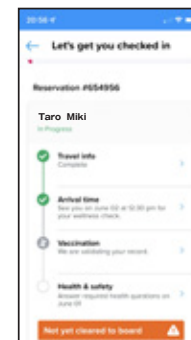
オンライン
チェックイン
マニュアル
(動画)



オンライン
チェックイン
マニュアル
(テキスト)

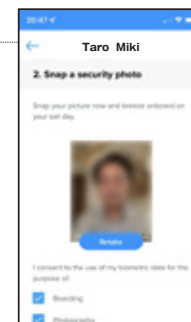
《登録の流れ》

チェックイン手順



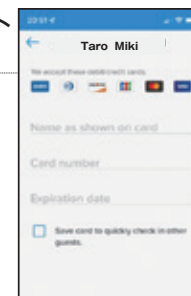
1 お客様情報入力

ご住所、緊急連絡先、パスポート情報、セキュリティ写真を登録ください。



2 船内会計のクレジットカード情報入力

VISA、マスター、JCB、AMEXなどのクレジットカード情報を登録ください。同じカード情報を複数の乗客に登録も可能です。

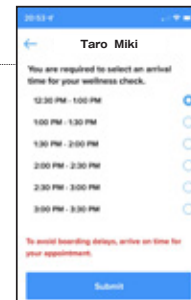


3 クルーズ約款に同意

約款日本語訳は公式サイトを参照ください。

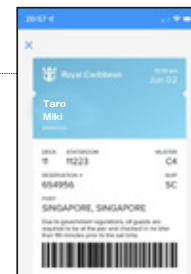
4 チェックイン時間を選択

ご希望の時間を選択ください。混雑回避のため、登録した時間以外に到着することはご遠慮ください。



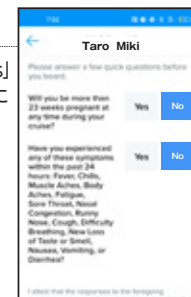
5 セットセイルパス保存

「View Setsail Pass」ボタンを押し、画像をスマホに保存し港でご提示ください。



6 健康質問票

乗船前日に「Health Status」ボタンを押し、健康質問に回答ください。



最終案内 (Guest Ticket Booklet) 発行

乗船3週間前頃に船社の最終書類 (Guest Ticket Booklet) が発行されます。下記の内容が英語で記載されていますのでご確認ください。併せて必要な情報をご案内しますので必ずお読みください。
※Guest Ticket Bookletは確認書類ですので、チェックイン時に必要ではありません。

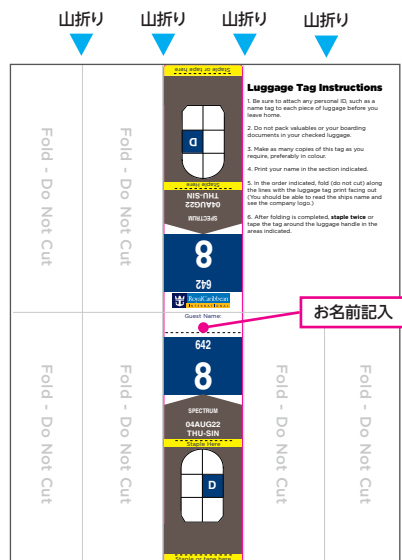


Cruise Summary	ご予約クルーズの内容 (※お名前、リピーター会員登録の有無など再度ご確認ください)
Travel Summary	クルーズの日程・当日の緊急連絡先
Travel Documents	パスポート・査証・必要書類の確認
Port Directions	乗船港の行き方
Guest Services	船内チップやクルーズライフの説明
Thing's to know	乗船の案内

※Charge Account & Cruise TicketとGuest Clearance Formも入っていますが、オンラインチェックインで登録いただきますので提出は不要です。
※船社の有料送迎を予約した方はパウチャーも封入されていますので集合場所を確認ください。

バゲージタグ (Luggage Tag)

最終ページに荷物札 (バゲージタグ) があります。切り取って必要数コピーを取ってご利用ください。
▼印を山折りにし、ホチキスやテープで荷物の持ち手に固定してください。



送迎パウチャー

有料の船社手配の送迎 (片道おひとり\$28.9) をご予約の方はパウチャーがついています。集合場所などの詳細の案内があります。
※シンガポールはタクシーが便利ですので船社の送迎はおすすめしません。

【見本】



荷物の準備

持ち込み荷物は200ポンド (約90kg) までで、荷物の数に制限はありません。とはいえ、あまり多すぎずスーツケース1つと手荷物用バック1つが理想です。
下船日前日にスーツケースを預けるので、1泊分の荷物が入る大きさの手荷物用バックをご用意ください。チェックイン時に必要書類の提示や、船内情報の確認、レストランや寄港地観光の予約などにロイヤルアプリを使用しますのでスマートフォンは必需品です。おひとりずつご持参ください。充電器や常備薬も忘れずにご持参ください。

服装

日中はカジュアルな服装でお過ごしください。航海中の夜17:30以降の服装はフォーマル、カジュアルなどのドレスコードが指定されます。
※シンガポールクルーズはカジュアルなのでそれほどかしこまる必要はありません。
5泊以下のクルーズ：思い思いにおしゃれを楽しむ夜 / 1回
6泊以上のクルーズ：フォーマルナイト / 2回
※スペシャルティレストランをご利用の場合はレストランによってセミフォーマルな服装をおすすめします。



男性はポロシャツ (襟付シャツ) にスラックスなど。女性はサンドレス、ブラウス、スカート、パンツなど。

男性はスーツ、女性はドレスなど。

電化製品

客室では110ボルトおよび220ボルトの電源が使用できます。
※プラグは日本と同じA型です。日本の二股コンセントはそのまま差し込めます。変圧対応の電化製品はそのまま使用できますが、火災予防のためアイロン、湯沸し器、延長コードの持ち込みは禁止されています。
※ドライヤー、ヘアアイロンのみ持ち込めます。



客室アメニティ

バスルームにタオル (毎日交換)、コンディショナー入りシャンプー、石鹸、ティッシュが備えてあります。客室にはドライヤー、テレビ、電話、ミニバー (注文制)、金庫があります。

通貨

船内通貨はUSドルです。船内はキャッシュレス精算システムを使用するので、現金を持ち歩く必要はありません。船内カードSeaPass@を提示しサインするだけです。ただしチップ用にUSドルの現金をお持ちになると便利です。尚、タイバーツは両替可能ですがマレーシアリングgitは船内で両替できません。各港には両替所がありますので外出の際は両替されることをおすすめします。

アルコール

アルコールは出航日のみ大人1人1本 (750ml以下のワインまたはシャンパン) の持ち込みが可能です。客室以外のメインダイニング等でお飲みになる場合は開栓料\$15がチャージされます。寄港地で購入の場合は一旦お預かりして下船日にお渡しします。

海外旅行保険

お荷物の破損や紛失に際の船社の補償はUS \$300が上限です。旅行中の思わぬ事故、病気、盗難に備え、お客様自身で海外旅行傷保険に加入されることをおすすめします。

乗船



乗船港 (マリーナベイ・クルーズセンター)

港の場所やアクセスはGuest Ticket BookletのPort Directionsのページをご確認ください。

●乗船港：Marina Bay Cruise Centre Singapore (MBCCS)



●アクセス：チャンギ空港より車で約30分(タクシーで約SIN\$40)、市内からは10分程度。
※シンガポールにはマリーナベイ・クルーズセンターの他にシンガポール・クルーズセンターもありますのでご注意ください。
※緊急連絡先はGUEST TICKET BOOKLETのTravel Summeryにあります。



荷物

スーツケースなどの大きなお荷物は、あらかじめバゲージタグをつけておいてください。港到着後すぐに荷物をクルーズターミナル前のポーターにお渡しください。預けた荷物は夕食時までには船の客室にお届けします。

貴重品や乗船後すぐにお使いになるものは手荷物で持参ください。なお、手荷物は乗船時にセキュリティチェックがあります。

※ご購入時に、アルコール飲料や、ライター、アイロン、ハサミなどの危険物がお預け荷物の中に入っていると、安全上の理由によりセキュリティエリアに保管されます。出航時間が過ぎてもお預け荷物が客室に届かない場合はゲストサービスにお問い合わせください。出航地では750mlのワイン/シャンパンを大人1人1本まで持ち込み可能ですが、手荷物でご持参ください。

乗船手続き

夕刻出航のクルーズの場合、通常正午くらいから乗船が開始し、出航90分前にはカウンターが閉鎖します。港到着は、オンラインチェックイン時に選択された時間を厳守ください。混雑を避けるため、予定前に到着し長時間港でお待ちいただくことはご遠慮ください。

①順次チェックイン

オンラインチェックイン時に登録した時間ごとに列がわかれています。登録した時間がわかるスマホの画面を提示して列にお並びください。

※スイート客室(ジュニアスイート除く)、The Key(有料のVIP PASS)、リピーター会員(ピナクルクラス)の方は優先入があります。

②手荷物検査

手荷物のセキュリティ検査をします。PCやワインなどは取り出し別の棚に入れてください。

※ワインを持ち込みの場合は、係員が承認済のシールを貼り、船内で消費されない場合は課税対象になる旨案内書をお渡しします。

※危険物(はさみや熱を持つ器械など)やワイン以外のアルコールなどは船が一時預かりし下船時に返却します。

③チェックイン時に提示

①**パスポート** 下船日から残存6ヶ月以上必要です。

②**セットセイルパス(乗船券)** セットセイルパス見本(webサイトの場合)アプリの場合は5ページ参照



※港のWifiが不安定な場合もありますので、乗船券は印刷しておくか、スマートフォンに画像保存しいつでも表示できるように準備ください。

※オンラインチェックイン時にセキュリティの顔写真を登録されていない方はその場で撮影します。

※アプリから健康質問に回答されていない方は口頭で質問に答えてください。

※オンラインチェックインを行っていない方はGuest Ticket Bookletにある「Charge Account&Cruise Ticket」および「Guest Clearance Information Form」を記入し提出ください。

※オンラインチェックインで登録したクレジットカードの提示が必要な場合もありますのでご持参ください。

④出国審査

順番に出国審査にお進みいただきます。無人機と有人ブースとがありますがスタッフの誘導に従ってください。順番がきましたらパスポートを提示し、顔写真を認証し完了です。

⑤パスポート預け

各寄港地では船社が一括で入国審査をするため、パスポートを回収します。下船日前日に船内でご返却します。

※寄港地携帯用に事前にパスポートコピーをご準備ください。

※乗船前に船社のカメラマンが記念写真を撮影します。船内で販売しますのでお好みでご購入ください。

⑥乗船

セットセイルパスのバーコードを提示して、セキュリティで顔写真のチェックを受け乗船します。

乗船後は思い思いにお過ごしください。

客室ドア横にクルーズカード(SeaPass@)が入った封筒がありますのでご確認ください。客室は通常14:00以降に入室いただけます。

それまでは、ブッフエレストラン(ウインジャマーカフェ)やラウンジなど公共エリアでお待ちください。

乗船日のブッフエレストランでは昼食をご用意しています。

※The Key(VIPパス)を購入の方は、乗船日のメインダイニングでコースランチをご用意していますのでお早目にご乗船ください。



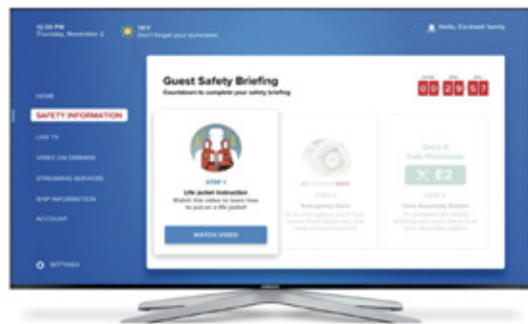
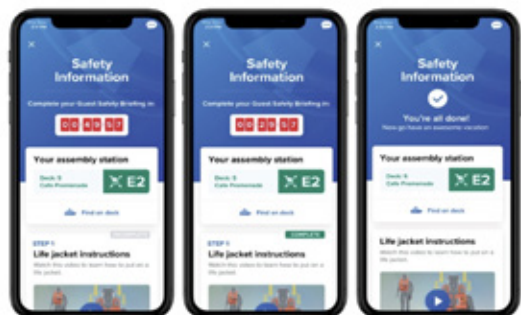
船内基本情報



避難訓練

乗船するとすぐに避難時の集合場所へ誘導されますので、SeaPass®を提示し簡単な説明を受けます。終了後、客室のTVまたはロイヤルアプリの避難訓練のビデオをご覧いただき、再確認ください。避難訓練は国際海洋法で義務づけられていますので、必ずご参加ください。

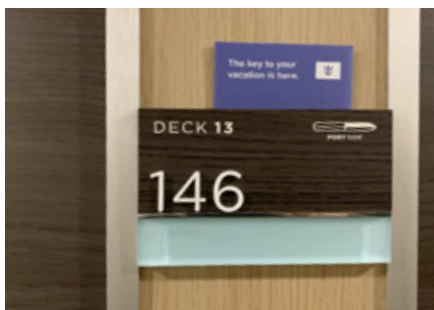
※定期的に全員集合する避難訓練はなくなり、個別に集合場所に行き説明を受けます。



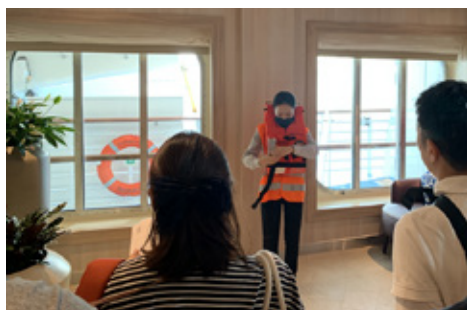
客室のTVから

ゲストサービス

デッキ4の中央に船内に関する総合案内所「ゲストサービス」があります。24時間体制でお問い合わせに応じます。両替、落とし物の他、ご質問があればお気軽にお問い合わせください。



客室前のSeaPass®



少人数で避難訓練

クルーズカード (SeaPass®)

クルーズカード(SeaPass®)は①客室の鍵、②船内の購入物の精算用③寄港地で外出の際の身分証明書となりますので常に携帯し、紛失されないようにご注意ください。

船内はSeaPass®を提示することでキャッシュレスシステムとなります。下船日に船内のご利用合計額がクレジットカード会社へ自動請求されます。

※ご登録のクレジットカードの変更や請求額の一部を現金でお支払する場合はゲストサービスで承ります。

ご利用明細確認

ご利用明細は都度客室のTVまたはロイヤル・アプリでご確認いただけます。ご不明な点があれば必ず下船前にゲストリレーションデスクにお問い合わせください。下船後はお調べすることができませんのでご了承ください。

SeaPass® 見本 ※客船によりデザインが若干異なります。



- ①客室番号 下3桁
- ②夕食時のテーブル番号と夕食時間(メインダイニング)
- ③船内会計の番号
- ④クラウン&アンカー会員レベル(会員の方のみ)
- ⑤避難時の集合場所番号
- ⑥下船日

※磁気に弱いため携帯電話などの電子機器と一緒に保管しないでください。

寄港地通貨への両替

USDから現地通貨への両替はゲストサービスにて承ります。(マレーシア・リンギットの両替はできません。タイ・バーツへの両替は可能です。) 船内での両替については両替手数料(約5%)を申し受けます。

※両替手数料率は予告なく変更となる場合があります。

喫煙

客室バルコニーを含む船内は全面禁煙です。喫煙(電子タバコを含む)は指定エリア(デッキ14プールデッキの左舷側、およびデッキ5の右舷側など灰皿のある場所)のみとなります。

指定の場所以外での喫煙は\$250の罰金が課せられます。なお、海に吸い殻を投げ捨てることはおやめください。海風に吹き戻されて、思わぬ火災を引き起こす原因となります。火の元には十分ご注意ください。

飲酒

船内のアルコール飲料は有料で、18歳以上の方がご注文いただけます。船内全てのバー/ラウンジでご利用できる飲み放題のドリンクパッケージもあります。乗船前にweb画面(Plan My Cruise)やロイヤルアプリから購入も可能です。(例\$80×泊数+18%サービスチャージ、同室の方全員の購入が必要)

チップ

船内チップはクルーズ料金と合わせ下記の金額を事前にいただいています。
グランドスイート以上の客室・・・20.50ドル(2024年11月以降の予約・・・21.00ドル)
ジュニアスイート客室 および スイート以外の客室・・・18.00ドル(2024年11月以降の予約・・・18.50ドル)
有料の飲み物、スペシャリティレストランの料金には18%、スパの料金には20%がサービスチャージとして加算されます。特別な依頼をした場合はお客様の判断でチップをお渡しください。
※下船前にチップの袋が客室に届く場合があります。こちらは任意ですでお支払いの必要はありません。

写真

クルーズ中はプロのカメラマンがさまざまな場面で写真を撮影しますのでお好みで購入ください。写真撮影の際SeaPass®を登録すると、写真コーナーの専用機でご自身の写った写真を簡単に検索いただけます。購入は印刷して受け取る方法と後日データをメールで受け取る方法があります。データは下船後7日ほどでメールが届きます。専用サイトにアクセスし、購入写真をダウンロードしご希望により印刷ください。
※All Package(全写真)を購入された方も必ず下船前に写真を確認ください。※メールアドレスは念のため2つ以上登録されることをおすすめします。※USBを持参し乗船中に購入データを入手することをおすすめします。

医務室

船内には医師と看護師が常駐しています。オープン時間はロイヤルアプリからご確認ください。
緊急時には24時間体制で対応しますので時間外はゲストサービスにご相談ください。
※酔い止めはゲストサービスで無料でお配りしています。

インターネット

動画もご覧いただける高速の有料Wifiがあります。(Voom Surf+Stream)

料金例：1デバイス：\$26.99×泊数

乗船後[wifi-guest-spectrum]にアクセスして表示に従い入力してください。

【登録方法】

- ①電子機器からwifi-guest-spectrumを選択
 - ②Google / Safariなどのブラウザを立ち上げる
 - ③Sign Up(登録)を選択
 - ④"FIRST NAME","LAST NAME","STATE ROOM NUMBER(客室番号)",""BIRTH YEAR(生まれた年4桁)"を入力
 - ⑤ご希望のパッケージを選択、ユーザー名とパスワードを登録
- ※スマートフォンからはロイヤルアプリのYour Cruise下の"Voom"マークから接続できます。

リピーター会員特典

ロイヤル・カリビアンのリピーター会員で乗船前に会員番号を登録した方は船内で会員特典を受けられます。該当の方は客室に特典の案内がありますのでご確認ください。不明な点はゲストサービス(デッキ4)でお問い合わせください。



特典詳細はこちら

約款・行動規範など

オンラインチェックインではクルーズ約款に必ず同意いただきます。日本語訳を事前にご確認ください。
また船内では「行動規範」に従っていただきます。同意いただけない場合は船長の判断でクルーズの途中でも下船いただく場合がありますのでご注意ください。



行動規範詳細はこちら



客室



客室レイアウト

客室はコンパクトにまとまっています。荷物はクローゼットに入れ、スーツケースはベッド下に入られます。客室のベッドは乗船日にダブルベッドにセットします。ツインベッドがよい方は客室係にお申し出ください。お客様の夕食に変更します。3人目以上の方のソファベッドやプルマンベッド(2段ベッド)も夕食中にセットします。
※ツインベッドにした際、スペースの問題でマットレスは2つでもベッドの間が空けられない場合があります。



海側バルコニー(イメージ)

【設備イメージ】



バルコニー客室例

洗面・シャワールーム(イメージ)

清掃・アメニティ

乗船日に担当の客室係が挨拶に来ます。不足の品があればお申し付けください。
毎日清掃し、タオルも交換します。
※シャワールームには石鹸、ティッシュ、ボディソープ兼シャンプー、ドライヤーがあります。

空調

客室に空調コントロール機があります。船内は低めの温度設定になっていますのでお好みで調整ください。

電話

内線：客室やパブリックエリアの電話から客室番号を押すと該当の客室に電話につながります。客室の電話からゲストサービスやルームサービスなど主要部署へも電話が可能です。
外線：客室の電話から国際電話も可能ですが1分\$7.95がSeaPass®にチャージされます。
ウェイクアップコール：客室の電話で目覚まし時計もセットできます。

金庫

客室の金庫に貴重品はお預けください。下船時に取り忘れがないようご注意ください。
※ご自身で任意の番号を登録してご利用いただけます。



船内施設



無料の水とポット

シンガポールクルーズでは乗船日にペットボトルの水がサービスで1本つきます。またポットもあるのでいつでも温かいお茶をお飲みいただけます。

※ミニバーもありますが保冷庫中には何も入っていません。

ランドリーサービス

有料でドライクリーニングを承ります。クローゼットに注文用紙と専用袋があるのでご利用ください。

7泊以上のクルーズの場合、詰め放題の定額パッケージなどがある場合もあります。

尚、コインランドリーサービスはございません。

スイート客室の特典

スイート客室をご予約の方は下記の特典があります。詳しくは客室の案内をご覧ください。

該当カテゴリー	スター	スカイ	シー
	RL/OL/GL	SL/OS/GT GB/GS	J1/J3/J4
ロイヤルジーニー / コンシェルジュサービス ※1	●	●	
船内チップ無料	●		
スペシャリティレストラン・飲み放題パッケージ無料	●		
船内インターネット無料	●	●	
スイート専用コンシェルジュラウンジ利用可	●	●	
スイート専用レストラン・コースタルキッチン利用可	●	●	▲※2
スイート専用イベントご招待	●	●	
船内レストラン、イベント優先予約	●	●	
優先乗船・下船・テンドー	●	●	▲乗船のみ
客室にバスローブ・ワンランク上のアメニティをご用意	●	●	●
客室にコーヒーマシン	●	●	●

※1 スタークラスは専属パトラーのロイヤルジーニー、スカイクラスはコンシェルジュサービスがつかます。

※2 夕食のみ空きがあげご利用いただけます。



電話



金庫



ポットとペットボトルの水

【アクティビティ】

⑤印は有料施設サービスとなります。

※料金は予告なく変更になる場合があります。アクティビティにご参加の場合は注意事項の説明を受け、同意書にサインをしていただきます。

※12歳以下のお客様がアクティビティをご利用の際は、大人の同伴が必要です。

※有料アクティビティや寄港地観光ツアーはロイヤル・アプリからも予約できます。

アイフライ⑤

Ripcord by IFLY

デッキ 15

洋上初のスカイダイビング。宇宙飛行士気分を初体験。\$40

※3歳～12歳は保護者の同伴が必要です。

※身長182cm未満の方は104kg、182cm以上の方は113kg以下の場合ご参加いただけます。

※参加前に約30分の講習を行います。

ノーススター (空中ゴンドラ) ⑤

North Star

デッキ 15

透明なカプセル「ノーススター」で空の旅へご招待。海上90mから360度の眺望をお楽しみください。

上下移動…\$20、360度回るコース…\$50

※身長107cm以下または体重135kg以上の方はご参加いただけません。

※身長120cm以下の方は16歳以上の同伴者が必要です。

バンパーカー

SeaPlex

デッキ 15

小型電気自動車「バンパーカー」をぶつけ合い。遊園地のようなエキサイティングな体験は子供に大人気。

※5歳以上の方が参加いただけます。

フローライダー (船上サーフィン)

Flow Rider

デッキ 16

大波に乗ってサーフィンやボディボードを楽しみましょう。奥行12mの理想の波を再現しました。

※6歳以上132cm(ボディボード)/147cm(フローボード)の方が参加いただけます。

※有料のレッスンもあります。

ロッククライミング

Rock Climbing

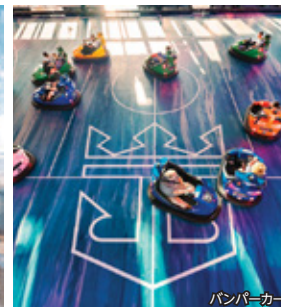
デッキ 15

初心者から上級者までレベル別コースをご用意。初めての方もぜひチャレンジを

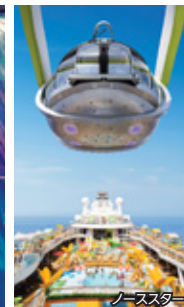
※6歳以上の方がご参加可能



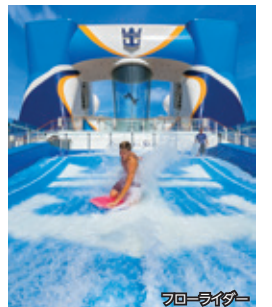
アイフライ



バンパーカー



ノーススター



フローライダー

【エンターテインメント】

トゥセブンティ (展望ラウンジ) Two70 デッキ 5・6

ガラス張りの展望ラウンジでプロジェクトマッピングを駆使した最新鋭のショーをご覧ください。日中は大海原を一望できるくつろぎのエリアです。

※2024年11月現在、迫力の歌と踊りと最新技術が織りなす「スペクトラズキャバレー」のショーを上演しています。
 ※TWO70のショーは事前予約可能(無料)です。人数制限があるため早めに予約をすることをおすすめします。

シアター Theater デッキ 3・4・5

毎晩さまざまなショーを上演しています。大舞台で最新技術を駆使した迫力あるパフォーマンスをお楽しみください。

※クルーズ中、「ウィ・ウィル・ロックユー」のミュージカルを上演しています。大変人気のショーですので予約制です。
 ※その他のショーは予約不要です。

スターモーメント Star Moment デッキ 4

ステージで思い思いにカラオケを。有料のカラオケボックスも併設しています。

ミュージックホール Music Hall デッキ 3・4

日中は各種イベントを開催し、夜は生バンドの演奏をしたりディスコになります。

カジノ Casino デッキ 3

クルーズならではの本格的なカジノをお楽しみいただけます。

※18歳未満は遊べません。写真、ビデオ撮影は禁止です。
 ※チップはSeaPass®で購入いただけます。
 ※停泊中は営業できません。



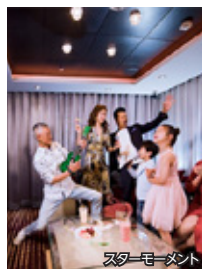
トゥセブンティショー (スペクトラズキャバレー)



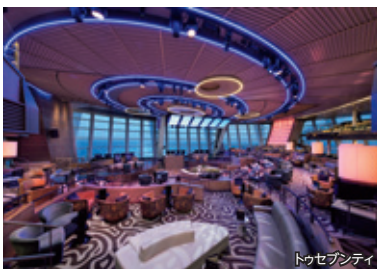
ウィ・ウィル・ロックユー



シアター



スターモーメント



トゥセブンティ

【リラックス】

プール・ソラリウム Pool Solarium デッキ 14

大型プールにジャグジーがあります。大型のムービースクリーンも併設。ソラリウムは屋内プールがあるのんびり過ごせる大人のエリアです。

※バスタオルを貸し出しています。返却を忘れると1枚\$25が後日請求されますので、SEAPASSカードを提示し必ず返却ください。

※スイート専用エリアもあります。
 ※ソラリウムは18歳以上の方がご利用いただけます。

スパ・フィットネス \$ Spa Fitness デッキ 16

各種トレーニングマシンがありますのでご自由にご利用いただけます。ヨガやピラティスや各種トレーニングクラスなど有料のレッスンもあります。

スパでは有料の各種マッサージや施術をご用意しています。男女ともお好みでご利用ください。

※事前予約可能なプログラムもあります。
 ※12歳以上の方がご利用いただけます。

【ファミリー】

H2O ゾーン H2O Zone デッキ 14

カラフルなオブジェや噴水などの水遊びは楽しいお子様のウォーターパーク。

水の浅いプールで安心して遊べます。

※おむつが取れたお子様のみご利用いただけます。

アドベンチャーオーシャン (児童館) Adventure Ocean デッキ 11

3歳から17歳のお子様可以自由に遊べるエリア。年齢別にさまざまなプログラムを用意して専任のスタッフがお世話します。

※お子様のみのご利用です。保護者は同伴できません。
 ※ご利用開始前に保護者の同意のサインが必要です。

ナーサリ (託児室) \$ Nursery デッキ 11

3歳未満のお子様を専任スタッフが有料でお預かりします。(1時間\$6 ~、18時以降\$8)

※スタッフの配置により、お受けできない場合もあります。



ソラリウム



スパ



アドベンチャーオーシャン

イベントスケジュール

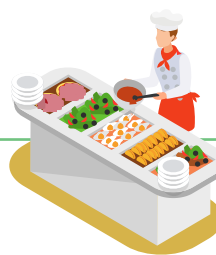
Daily Planner

イベントスケジュールはアプリのDaily Plannerをご覧ください。

お好みのイベントがあればMy Calendarに登録することもできます。

※Compassと呼ばれる船内新聞(イベントスケジュールや各種オープン時間を記載)はゲストサービスでお配りしています。QRコードも案内していますので各自ダウンロードしてご覧いただけます。

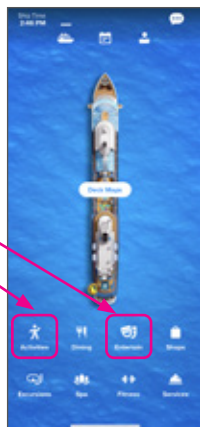
※毎日のドレスコードはアプリTOP画面の重要なご案内ページにあります。



レストラン・バー

船内にはさまざまなレストラン・バーがあり飽きることはありません。有料のスペシャリティレストラン、カフェやバーもさまざま。お好みでご利用ください。詳しくはロイヤル・アプリからご確認ください。メニューの詳細を確認したり、有料レストランの予約もアプリから可能です。

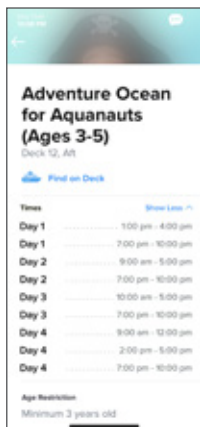
トップ画面
Activities/Entertain



施設の説明



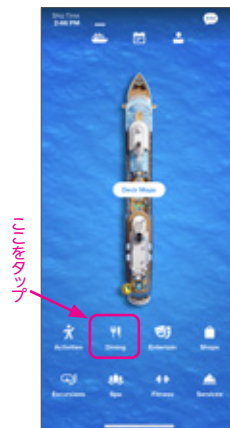
オープン時間確認



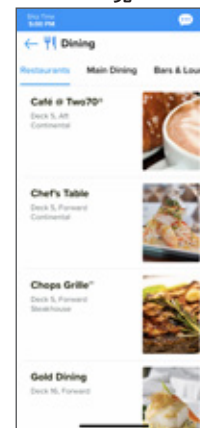
デッキプランで場所確認



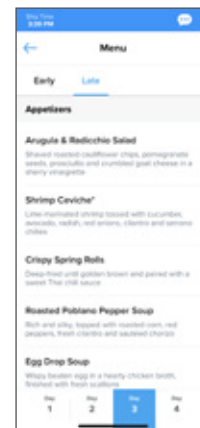
トップ画面-Dining



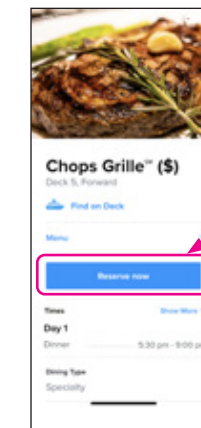
レストラン/カフェ/バー
一覧



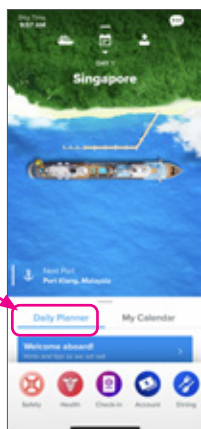
夕食メニュー画面(例)



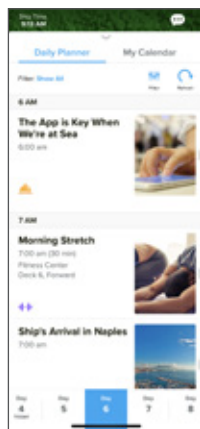
スペシャリティレストランの
予約画面(例)



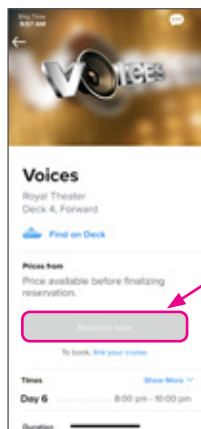
トップ画面



Daily Plannerの画面



MyCarendarの
登録画面(例)



メインダイニング

Main Dining

デッキ 3・4・5

毎晩フルコースのメニューを追加料金なしにご堪能いただける基本のレストランです。雰囲気異なる4つのレストランに分かれています。スタイリッシュな「シック」、華やかなヨーロッパを思わせる「グランデ」、古き良きアメリカ「アメリカン・アイコン」、エキゾチックアジアの「シルク」で、いずれも同じメニューになります。夕食は予約時に時間と席が指定されているトラディショナルダイニングか時間指定のないマイタイムダイニングが選択いただいています。SeaPass®に明記されていますのでご確認ください。

※夕食のメインダイニングのレストランは船社が振り分けます。ご希望は承れません。またクルーズ中、変更することもできません。

※トラディショナルダイニングは16:45/18:30/20:15の3回制です。

※マイタイムダイニングは毎日の食事時間をPlan my Cruise(乗船前)、またはロイヤルアプリからご予約いただけます。

※マイタイムダイニングは18:00～21:00の間で選択いただけます。早い時間をご希望の方は早めにご予約ください。

※朝食・昼食はお席の指定はありません。昼食はオープンしない日もありますのでアプリでご確認ください。

ウインジャマー (ブッフェレストラン)

Windjammer

デッキ 14

朝・昼・夜とさまざまなメニューをご用意。ブッフェスタイルで自由に召し上がれます。無料のコーヒー、紅茶もあります。

ルームサービス

Room Service

1回\$7.95とサービスチャージ18%で24時間注文できます。スープ、サラダ、サンドイッチ、ピザなどメニューもさまざま。コンチネンタルブレックファーストの注文は無料です。客室に注文用紙がありますので前夜までにドアの外に注文用紙を掛けてください。

スイーツ専用レストラン Coastal Kitchen **デッキ 14**

グランドスイート以上の客室の方がお好みでご利用いただけるワンランク上のメインダイニング。こだわりの美食をお楽しみください。

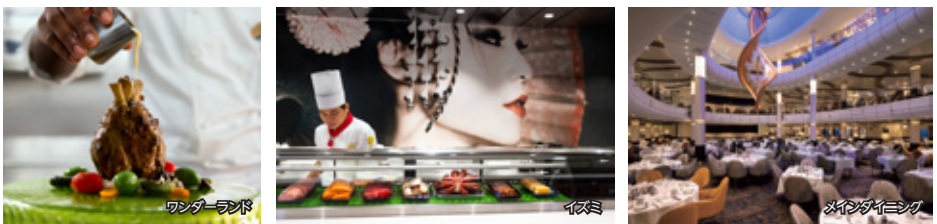
※朝・昼・夜とオープン、ジュニアスイートの方は夕食時に空きがあればご利用いただけます。

スペシャリティレストラン *有料・予約制 Specialty Restaurant

予約制の有料レストラン。注文内容にかかわらず定額のカバーチャージがかかるレストランとメニューごとに料金が表示されているアラカルトメニューのレストランがあります。レストランの種類、場所、メニュー、料金、予約はロイヤルアプリで確認ください。

	内容	カバーチャージ(目安)
ワンダーランド Wonderland デッキ 5	創作料理	夕：\$60
驚くような仕掛けのある創作料理。スペクトラムはアジアテイストを加えた他にないメニューです。		
チョップス・グリル Chops Grill デッキ 5	ステーキ	昼：\$30 夕：\$65
人気のステーキハウス。お好みのソースと焼き加減で。前菜も充実。		
ジェーミーズ・イタリアン Jamie's Italian デッキ 5	イタリアン	昼：\$25 夕：\$55
ジェイミーオリバーが展開するカジュアルイタリアン。ボリューム満点		
イズミ Izumi Asian Cuisine デッキ 5	アジア・日本料理	昼：アラカルト 夕：アラカルト
寿司や豆腐、みそ汁の他、アジア料理もあります。和食が恋しくなったらどうぞ。		
シェフズテーブル Chef's Table デッキ 5	-	夕：\$100
少人数の貸し切りレストラン。シェフが厳選した特別メニューをご堪能。		
ジョニーロケッツ Johnney Rockets デッキ 14	ハンバーガー	昼：アラカルト 夕：アラカルト
'50年代の音楽が流れる本格的ハンバーガーショップ。		
ソラリウム・ビストロ Solarium Bistro デッキ 14	ヘルシーメニュー	昼：アラカルト 夕：アラカルト ※1部メニュー無料
素材を生かしたヘルシーな地中海、カリフォルニア料理。		

※カバーチャージとは予約料(席料)で大人おひとり様の料金です。料理は何を選んでも同額です。
 ※アラカルト料金はお料理1品ごとに料金が表示され、選んだ数だけお支払いいただけます。
 ※料金には18%のサービスチャージが加算されます。
 ※料金は目安です。予告なく変更になる場合があります。乗船前は事前予約割引がありますので早めにご予約ください。また乗船後はロイヤル・アプリからご予約可能です。
 ※お得なダイニングパッケージもご用意しています。事前予約または乗船日のみご購入いただけます。1回目は1、2日目に船指定のレストランをご利用いただき2回目以降は船内でお好みのレストランをご予約ください。

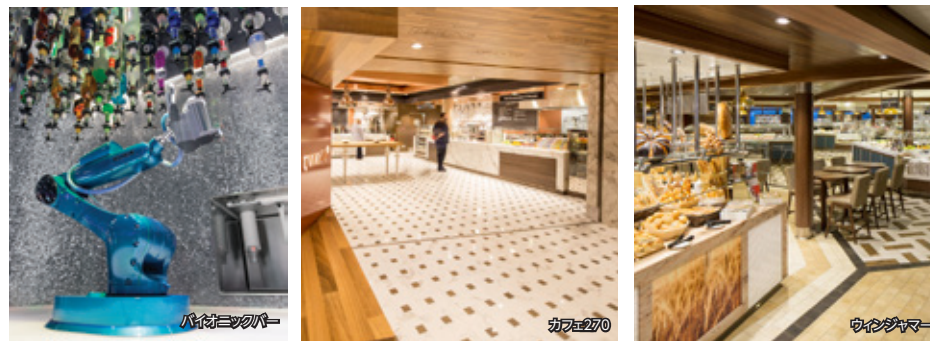


軽食・ラウンジ Café / Bar・Lounge

ピザやサンドイッチなど無料の軽食コーナーも複数ありますのでアプリで確認しお好みでご利用ください。アルコール飲料は有料です。雰囲気の異なるさまざまなバーが深夜までオープンしています。

	内容	営業時間帯	カバーチャージ
カフェ270 デッキ 5	軽食	朝・昼	無料
ソレントス デッキ 4	ピザ	昼～深夜	無料
カフェフロムナード デッキ 4	軽食・カフェ	終日	無料
ラ・パティスリー デッキ 4	軽食・カフェ ケーキ	日中	アラカルト
ボレロズ デッキ 4	ラテンバー	夜	アラカルト
クラウン・ラウンジ デッキ 4	パブ	夜	アラカルト
グラス・ボック デッキ 4	軽食・パブ	日中・夜	アラカルト
スクーナーバー デッキ 5	ピアノバー	夜	アラカルト
バイオニックバー デッキ 5	ロボットバー	夜	アラカルト
ビンテージ デッキ 5	ワインバー	夜	アラカルト
ドッグハウス デッキ 15	ホットドッグ	日中	無料
コンシェルジュラウンジ デッキ 12	スイートルラウンジ	朝～夜	無料

※アルコール飲料は有料です。



寄港地

寄港地へ

寄港地で下船/再乗船の際はSeaPass®が身分証明書となります。パスポートは乗船日に船に預けるため念のためコピーを携帯ください。船が着岸してから下船開始まで時間がかかりますので、下船開始の放送を待ってください。寄港地で外出の際は最終帰船時間を必ず確認ください。ロイヤル・アプリに寄港地での緊急連絡先(船舶代理店)がありますのでご確認ください。帰船に遅れた場合は自費で次の寄港地まで移動することになります。

※プーケット(パトンビーチなど)はテンダーボート(小型船)で上陸します。ペナン(ジョージタウン)やポートクランは着岸の予定です。
 ※プーケットで混雑する時間はテンダーボートチケットをお配りして順番に下船いただけます。

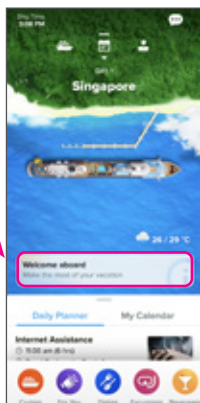
※プーケットの春から秋は雨季のためパトンビーチに上陸できず、他の港に上陸予定です。雨季以外でも天候により他の港になる場合があります。

※着岸の港は天候等で変更になる場合があります。

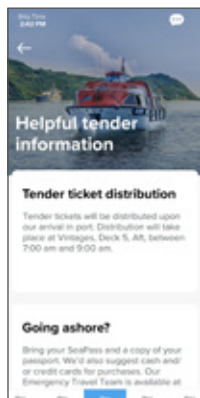
※各寄港地では現地通貨への両替所があります。



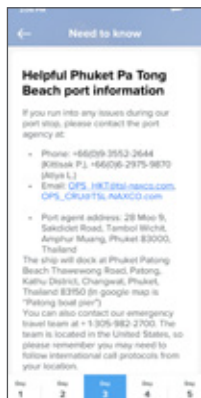
毎日の重要な案内はこちらをクリック



下船や帰船の案内はこちら



スクロールダウンすると寄港地での緊急連絡先(船舶代理店)があります。



寄港地観光

さまざまな有料の寄港地観光ツアーをご用意しています。webサイトのPlan My Cruise(事前予約)またはロイヤルアプリからご予約いただけます。購入すると、集合時間、場所が明記されたチケットが客室に届きますのでご確認ください。ツアーの詳細はロイヤル・アプリからご確認いただけます。

※ツアーのお客様は一緒に下船になりますので、個別に下船しないよう集合場所を再確認ください。

※全て英語のツアーになります。

※船の舞台裏をご案内する有料ツアー「All Access Tour」の設定があるクルーズもあります。操舵室、厨房、エンジンルームなど普段立ち入れないエリアを見学できます。ご希望の方はご参加ください。

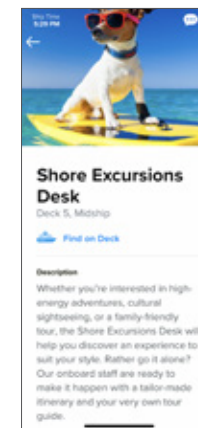
寄港地観光チケットの見本



トップ画面-Excursions



寄港地観光デスクの案内



寄港地観光の予約画面(一例)



寄港地観光例 ※詳細はロイヤルアプリでご確認ください。

■プーケット

- バンガー湾観光(昼食付)
- プーケット島/パノラマ観光
- 洞窟カヌー冒険ツアー(昼食付)
- 象とのふれあい
- ベスト・オブ・プーケット(昼食付)
- プーケット観光とショッピング

■ペナン

- ジョージタウンハイライト
- トライショーで巡るジョージタウン
- ペナンフードコートツアー(各自食)
- ペナンヒルと極楽寺

■シンガポール(下船後)

- 半日市内観光(空港下車)
- 4カルチャー半日観光(市内チャイナタウン解散)
- オリエンタルツアー半日観光(市内解散)



下船



パスポート返却

下船前日にパスポートを返却します。指定の時間に受け取ってください。シーパスカードをご持参いただければ、同室の方の分も受け取ることができます。

指定の時間に受け取れなかった場合は、早めにゲストサービスに行き、お受け取りください。

船内会計精算

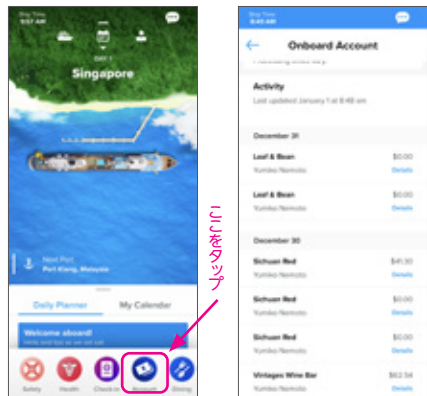
下船前夜までに必ず船内会計の明細を確認ください。明細はロイヤルアプリまたは客室のTVからご確認可能です。不明な点は下船までにゲストサービスでお尋ねください。下船日に登録したクレジットカードに自動的にご利用額がまとめてチャージされます。

- ※現金払いをご希望の方は前夜までにゲストサービスでお支払ください。
- ※下船後のご利用明細のお問い合わせはできません。必ず下船前に確認ください。
- ※下船後に船内での買い物の返品はいたしかねます。
- ※ゲストサービスで請求明細書を印刷できます。下船前に入手されることをおすすめします。

船内会計 (TV 画面)



船内会計 (アプリ)



ここをタップ

請求書明細見本

DATE	CATEGORY	CHECK	DESCRIPTION	AMOUNT (USD)
YUMIKO NEMOTO				
12/28	BEVERAGES	1401071	VINTAGES WINE BAR	42.54
12/28	DINING	33017831	SICHUAN RED	41.30
1/1	BEVERAGES	1311424	DINING ROOM	41.24
CHARGES AND CREDITS FOR YUMIKO NEMOTO				145.08
TOTAL CHARGES AND CREDITS				145.08
PAYMENTS				
1/2	JCB (****5405 EX)			-145.08
TOTAL PAYMENTS				-145.08
BALANCE DUE:				0.00 USD

氏名

客室番号

カード番号 下4桁

ご利用明細

下船前夜

下船前日に下船の手順が記載された書類と下船時のバゲージタグ、税関申告書が客室に配られます。大きな荷物は下船用バゲージタグをつけて指定の時間(通常22:00)までに客室ドアの外に出しておいてください。

- ※下船タグの番号順に下船となります。早い時間に下船希望の場合はゲストサービスでタグの番号変更をしてください。
- ※紛失や間違いを避けるためバゲージタグにはお名前、客室番号、連絡先を記載ください。預けた荷物は下船後ターミナルでご自身で見つけていただきますのでバゲージタグの番号を覚えておいてください。
- ※深夜から翌朝使用するもの、貴重品、割れ物は必ず手荷物にしてください。

下船日朝

朝食後、客室の荷物をまとめて通常8:00頃までに退室いただきます。公共エリアで下船の案内放送を確認ください。下船可能なバゲージタグの番号を順次呼びます。ご自身の番号が呼ばれたらお荷物を全て持って下船口から順に下船ください。

- ※下船日当日は朝食のレストランが早めにオープンします。
- ※退室前に必ず金庫に忘れものがないか確認ください。
- 下船後の忘れ物のお問い合わせはできません。
- ※送迎サービスや寄港地観光を購入の方は集合場所を再確認ください。

下船・入国審査・通関

下船後、バゲージエリアで自分の荷物をピックアップし、入国審査・通関し解散になります。船が着岸してから下船終了まで2~3時間かかります。下船後のスケジュールは余裕を持ってください。SeaPass®は下船口を通過後は無効になります。通した後は乗船の記念にお持ち帰りください。税関出口には空港までスーツケースを配送する民間のサービス(スーツケース1個\$30)もあります。必要に応じてご利用ください。

下船スケジュール例

バゲージタグの番号により下船時間が異なります

下船用バゲージタグ



シンガポール電子入国カード(SG Arrival Card)再登録

クルーズ下船後、シンガポールに再入国となります。下船までに各自SG Arrival Cardの入力をお願いします。登録画面はフリーサイトですのでWifiを購入していなくてもアクセス可能です。

- ※日本からシンガポールに入国した際に登録した画面と同じになります。違いはCrusieで入国、入国元は日本ではなくマレーシア、タイなどの寄港国になります。
- ※客室のTVのチャンネル7で詳細を案内しています。
- ※事前に登録しないと下船後入国できません。必ず登録ください。



シンガポール再入国登録はこちら

シンガポール電子入国



下船後、クルーズの満足度調査のアンケートがメール送信されます。ロイヤル・カリビアン社のサービス向上のためにご協力ください。

アンケート画面

